

WIZ KUŽA PAKET



ZAVAROVANJE WIZ KUŽA

(oznaka pogojev 01-WIK-01/18, začetek veljavnosti 1.2.2018)

1.0 Osnovni pojmi

1.1 Vaša polica

Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena iz vaše police (dokazila o zavarovanju) in teh zavarovalnih pogojev. Vašo polico, zavarovalne pogoje in morebitno drugo sklepalno dokumentacijo (obvestilo o zapadlosti premije ipd.) vam bomo posredovali po elektronski in navadni pošti, tako da vam bodo vedno na razpolago.

Posredovati nam morate veljaven e-poštni naslov, do katerega redno dostopate, ker ga bomo uporabljali za komunikacijo z vami in nanj pošiljali obvestila glede vašega zavarovanja.

Vaša polica vam nudi kritja, ki se nanašajo na vašega ljubljénčka - psa, ki izpolnjuje določene pogoje (ki jih navajamo v nadaljevanju teh zavarovalnih pogojev) in ki je naveden na vaši polici. V nadaljevanju bomo vašega psa imenovali vaš kuža.

Na vaši polici so zapisana kritja, ki ste jih izbrali, čas njihove veljavnosti, višine maksimalnih izplačil in drugi pomembni podatki. Po vaši polici boste imeli zavarovanje samo za kritja, ki ste jih izbrali, zato je pametno, da jo pozorno preberete in preverite, ali so vsi podatki pravilni. Če podatki niso pravilni, nam to sporočite v roku 3 dni po prejemu vaše police, sicer bo veljalo to, kar piše v vaši polici.

1.2 Naši paketi so vaša izbira

Zavarovanje WIZ Kuža nudi tri Pakete z različnimi obsegi kritij. Sami lahko izberete tisti Paket, ki vsebuje kritja, ki najbolj ustrezajo vašim željam in potrebam. Paketi so navedeni v nadaljevanju zavarovalnih pogojev, posamezna kritja pa na kratko predstavljamo v spodnji tabeli.

Kritje	Kratka obrazložitev
WIZ Kuža Življenje	Krije primer smrti vašega kučka zaradi bolezni ali nezgode in njegovo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu preti neposredna nevarnost smrti zaradi bolezni ali nezgode.
WIZ Kuža Zdravje	Krije stroške zdravljenja vašega kučka zaradi bolezni ali nezgode.
WIZ Kuža Priden	Krije odgovornost za škode, ki jih lahko vaš kuža povzroči tretjim osebam. Kritje se nanaša na odškodninsko odgovornost vas ali drugega imetnika vašega kučka, ki je odgovoren za škodo zaradi poškodbe oseb ali škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari s strani vašega kučka.

Ne pozabite, Zavarovanje WIZ Kuža se nanaša samo na tak obseg kritij, kot jih zajema Paket, ki ste ga izbrali ob sklenitvi zavarovanja.

Priporočamo, da si skrbno preberete podrobnejši opis vseh kritij v delu 3.0 - *Kritja podrobneje*.

1.3 Pomen določenih besed

Nekateri pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo določen pomen. Razlaga se nahaja v spodnji tabeli.

Vaša polica	Pogodba o zavarovanju. Določa kritja in njihov obseg ter čas trajanja letih. Določa tudi naše druge medsebojne pravice in obveznosti.
Vi ali vaš	Oseba ali osebe, določene na vaši polici kot zavarovalec ter tudi drugega imetnika vašega kužka.
Mi, naš	GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, ki sklepa in izvaja zavarovanje WIZ Kuža po teh zavarovalnih pogojih.

2.0 Vaš kuža

Katere pogoje mora izpolnjevati vaš kuža?

Za veljavnost vaše police mora ob njeni sklenitvi vaš kuža izpolnjevati naslednje pogoje:

- Je hišni ljubljeneček, star od 3 mesecev do največ dopolnjenih 12 let starosti; če je vaš kuža starejši od 10 let, se lahko zavaruje le, če je bil pri nas neprekinjeno zavarovan od 7. leta starosti dalje.
- Se ne uporablja za lovske, reševalne ali poklicne aktivnosti (ni policijski, vojaški pes ali čuvaj črede živali, ki se pasejo).
- Je čipiran in ima svojo ID številko.
- Je zdrav, nepoškodovan in v dobri kondiciji.
- Živi v dobrih razmerah in je pod vašim nadzorom.
- Nima dodeljenega statusa »nevarnega psa« v Centralnem registru psov Republike Slovenije.

3.0 Kritja podrobno

Kaj je krito in kaj ni?

Pri kritjih WIZ Kuža Življenje in WIZ Kuža Zdravje je vzrok škode lahko bolezen ali nezgoda, zato moramo najprej razložiti, kaj ta dva pojma pomenita pri Zavarovanju WIZ Kuža.

Kaj je bolezen?

Bolezen je organska sprememba normalnih funkcij organizma kot reakcija na notranje in zunanje dražljaje. Za bolezen šteje tudi nenormalen porod.

Kaj je nezgoda

Nezgoda je vsak nenaden, od vaše volje neodvisen dogodek, ki deluje od zunaj in naglo na vašega kužka, ter ima za posledico njegovo smrt, uspavanje s pomočjo veterinarja ali zdravljenje.

Za nezgodo štejejo naslednji dogodki:

- požar, strela, eksplozija, vihar, poplava, hudournik, toča, snežni plaz, zemeljski plaz, padec drevesa;
- povoženje ali trčenje z raznimi vozili, delovnimi stroji ali plovili;
- udarec s kakim predmetom ali ob kak predmet;
- medsebojni pretep in grizenje živali;
- ranitev z orožjem;
- padec ali zdrs;
- utopitev;
- zadušitev ali zastrupitev zaradi zunanjih vzrokov;
- napad divjih živali, razen tistih, za škodo katerih po zakonu odgovarja Republika Slovenija;
- kačji piki, piki insektov;
- vročina in mraz.

3.1 Kritje WIZ Kuža Življenje

WIZ Kuža Življenje krije primer smrti vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode oziroma njegovo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu preti neposredna nevarnost smrti zaradi bolezni ali nezgode.

V okviru kritja WIZ Kuža Življenje lahko izberete tudi ožje kritje – WIZ Kuža Življenje NEZGODA, ki pa se nanaša le na primer smrti vašega kužka zaradi nezgode (in ne tudi na primer njegove smrti zaradi bolezni) oziroma njegovo uspavanje s pomočjo veterinarja, če mu preti neposredna nevarnost smrti zaradi te nezgode.

Če ne bo jasen vzrok smrti, bomo naročili patoanatomsko preiskavo. Če bo s preiskavo ugotovljeno, da primer ni krit v okviru sklenjenega zavarovanja, nam boste morali povrniti stroške te preiskave.

3.1.1 Kaj ni krito?

WIZ Kuža Življenje ne krije škode, ki nastane zaradi:	
uspavanja vašega kužka s pomočjo veterinarja brez naše predhodne odobritve;	
prevoza v veterinarsko ustanovo;	
smrti med prevozom, če vaš kuža med prevozom ni ustrezno zavarovan;	
vaše velike malomarnosti;	
izginitve ali kraje vašega kužka.	
WIZ Kuža Življenje tudi ne krije stroškov:	
prevoza preminulega kužka, stroškov uspavanja brez bolečin, kremacije ter stroškov izdaje veterinarskega poročila.	

Poleg zgornjih primerov opozarjamo tudi na izključitve v poglavju 4.0 - *Kaj ni krito v nobenem primeru.*

3.2 Kritje WIZ Kuža Zdravje

WIZ Kuža Zdravje krije stroške zdravljenja vašega kužka, ki nastanejo kot posledica zdravljenja zaradi bolezni ali nezgode.

V okviru kritja WIZ Kuža Zdravje lahko izberete tudi ožje kritje – WIZ Kuža Zdravje NEZGODA, ki se nanaša le na primer zdravljenja vašega kužka zaradi nezgode (in ne tudi na zdravljenje zaradi bolezni).

V okviru kritja WIZ Kuža Zdravje pa lahko izberete tudi širše kritje – WIZ Kuža Zdravje PLUS, ki se za razliko od WIZ Kuža Zdravje nanaša dodatno tudi na kritje *stroškov diagnostičnih storitev in zdravstvenih posegov (vključno z operacijami) na vašem kužku, ki se nanašajo na hrbtenico, kolenski oziroma komolčni sklep in kolke ter na obolenje raka.*

V zdravljenje vašega kužka štejemo:

- zdravstveni pregled vašega kužka,
- diagnostične storitve in zdravstvene posege, vključno z operacijami,
- zdravila, ki se uporabljajo za zdravljenje in zdravstvene posege, vključno z operacijami, v zvezi s postavljeno diagnozo in se nanašajo na primere, krite z vašo polico,
- nenormalen porod ali poporodne komplikacije,
- kontrolni pregled,
- izdajo recepta,
- strokovni nasvet veterinarja.

Med stroške zdravljenja, ki jih **krijemo pri veterinarski storitvi**, štejemo:

- stroške dela veterinarja v rednem delovnem času;
- stroške porabljenih zdravil in sanitetnega materiala;
- stroške prevoza veterinarja od sedeža najbližje veterinarske ustanove.

Če je bilo zaradi bolezni ali nezgode **neposredno ogroženo življenje vašega kužka**, bomo krili tudi povišani del stroškov za delo veterinarja izven rednega delovnega časa. Življenje je neposredno ogroženo pri: krvavitvah, večjih ranah, nevarnosti zadušitve in zastrupitvi.

Vse ostale primere neposrednega ogrožanja življenja in posledičnih naših obveznostih bo presojal **naš** veterinar na podlagi pisnega poročila veterinarja, ki je zdravil vašega kužka.

Osnova za obračun povračila stroškov zdravljenja so specificirani računi veterinarskih storitev, ki so bile opravljene na vašem kužku, oziroma računi lekarne za zdravila za vašega kužka, ki so bila izdana na podlagi receptov.

Višino računa veterinarskih storitev opredeljuje cenik veterinarskih storitev posamezne veterinarske ustanove, ki ima z nami podpisano pogodbo. V primeru veterinarskih storitev, opravljenih s strani veterinarjev, ki z nami nimajo podpisane pogodbe, se za obračun uporablja minimalni cenik veterinarskih storitev, predlagan s strani Veterinarske zbornice Slovenije.

3.2.1 Kaj ni krito?

WIZ Kuža Zdravje ne krije škode, ki nastane zaradi:	
prevoza v veterinarsko ustanovo in nazaj ter hospitalizacije vašega kužka (stroški bivanja vašega kužka na kliniki);	
stroškov podporne terapije (vključno z masažo, delom kiropraktika, hidroterapijo, akupunkturo ipd.) in nabave ortopedskih in drugih pripomočkov pri zdravljenju poškodb zaradi bolezni ali nezgode;	
diagnostičnih in terapevtskih metod, ki po mnenju našega veterinarja niso bile nujno potrebne in zaradi opustitve le teh ne bi bilo ogroženo življenje vašega kužka;	
bolezni, ki izvirajo iz obdobja pred sklenitvijo zavarovanja;	
preventivnih posegov proti kužnim in parazitarnim boleznim (npr. cepljenje proti steklini, tablete ali kožni nanos ali ovratnica proti klopom);	
katerih koli zobozdravstvenih posegov in posegov na obzobnih tkivih;	
stroškov pakiranja in pošiljanja materiala za laboratorijske preiskave;	
dela veterinarja izven rednega delovnega časa, če ni bilo ogroženo življenje vašega kužka;	
veterinarskih storitev, ki jih izvaja oseba brez ustrezne izobrazbe in licence;	
veterinarskih storitev, ki niso opravljene skladno z veljavno zakonodajo in veterinarskim kodeksom;	
nepravočasnega zdravljenja poškodovanega kužka, če je odgovornost za to lahko pripisati vam;	
poškodbe med prevozom, če vaš kuža med prevozom ni ustrezno zavarovan;	
vaše velike malomarnosti;	
stroškov diagnostičnih storitev in zdravstvenih posegov (vključno z operacijami) na vašem kužku, ki se nanašajo na hrbtenico, kolenski oziroma komolčni sklep in kolke ter na obolenje raka (izključitev ne velja pri izbranem kritju WIZ Kuža Zdravje PLUS).	

Primeri, kaj je krito () in kaj ni krito ()	
Vaš kuža si je pri igri poškodoval tačko obdelava rane, vključno z zdravili	
Vaš kuža ima benigni tumor, ki ga je treba odstraniti operativni poseg, zdravila	

Vaš kuža ima izpuščaje po koži, očitno je na nekaj alergičen testiranje na alergene (na hrano in drugo alergene)	
Vaš kuža ima dlje časa vnete oči zaradi zasuka vek navznoter operativni poseg, zdravila	
Vaš kuža je pojedel tujek, ki mu je ostal v želodcu operativni poseg, zdravila	
Vaš kuža potrebuje dietno hrano zaradi alergije na določene alergene	
Masaža vašega kužka s strani terapevta pri lajšanju bolečin	
Vaš kuža ima težave z zajedalci, potrebuje terapijo z antiparazitiki proti zajedalcem	

Poleg zgornjih primerov opozarjamo tudi na izključitve v poglavju 4.0 - *Kaj ni krito v nobenem primeru.*

3.3 Kritje WIZ Kuža Priden

WIZ Kuža Priden krije odgovornost za škode, ki jih lahko vaš kuža povzroči tretjim osebam. Kritje se nanaša na odškodninsko odgovornost **vas**, ki niste bili dovolj pazljivi z vašim kužkom in ste zato odgovorni za škodo zaradi nenadne poškodbe oseb ali nenadnega uničenja ali poškodovanja stvari s strani vašega kužka, zaradi česar tretje osebe proti **vam** uveljavljajo odškodninski zahtevek. Kritje se nanaša tudi na primere, če je do škodnega dogodka prišlo med tem, ko kateri drugi imetnik vašega kužka ni bil dovolj pazljiv, ko je peljal vašega kužka na sprehod.

V okvir WIZ Kuža Priden so zajeti tudi stroški spora v primeru, da se o vaši odgovornosti presoja na sodišču, ter pravdni stroški, ki jih morate plačati (slednje velja v primeru, če spor na sodišču ves čas usmerjamo mi ali oseba, ki jo mi določimo).

3.3.1 Kaj ni krito?

Iz WIZ Kuža Priden so izključeni odškodninski zahtevki:	
za škodo, ki bi jo povzročil vaš kuža, če se ugotovi, da ob uporabi nagobčnika do škode ne bi prišlo. Ta izključitev velja le v primeru, če vaš kuža spada med naslednje pasme psov: <i>american staffordshire terrier, bullterrier, pit bull terrier, staffordshire bullterrier, rotweiler, doberman, bullmastiffe</i> , kakor tudi križanci med temi ali križanci teh z drugimi pasmami;	
za škodo, ki bi jo povzročil vaš kuža, če je zanj v Centralnem registru psov RS na podlagi odločbe uradnega veterinarja dodeljen status » <i>nevarnega psa</i> «;	
za škodo, ki bi nastala zaradi vašega ravnanja, ki ga ne bi opustili, čeprav bi morali pričakovati njegovo škodljivo posledico;	
zaradi izrečene globe, denarne kazni ali kaznovalne odškodnine;	
zaradi poškodovanja stvari, ki jih imate vi v najemu ali zakupu;	
vas in oseb, ki živijo z vami v skupnem gospodinjstvu;	
za škodo, ki jo vaš kuža povzroči vašim svojcem (to je vaš zakonski partner ali partner iz druge pravno priznane skupnosti, vaši sorodniki v ravni črti ali v stranski črti do četrtega kolena, osebe v svaštvu, mačeha, očim, pastorki, krušni starši in starši vašega zakonca oziroma partnerja);	
zaradi škod, do katerih pride zato, ker vi ne odstranite posebno nevarnih okoliščin, kot smo mi zahtevali. Kot posebno nevarna, se v dvomu šteje okoliščina, zaradi katere je že prišlo do škodnega dogodka.	

zavodov za zdravstveno, pokojninsko in invalidsko zavarovanje, drugih zavarovalnic iz zdravstvenega zavarovanja ter ostalih posrednih oškodovancev.	
---	--

4.0 Kaj ni krito v nobenem primeru

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih vaša polica ne krije v nobenem primeru. Večina teh primerov je standardna v zavarovalništvu. Če se vam pripeti eden izmed teh primerov, lahko prijavo škode zavrremo ali zahtevamo povračilo izplačila škode. Zavarovanje lahko zaradi posameznih najtežjih kršitev določil iz vaše police tudi razdremo, če se tako odločimo.

Zavedamo se dejstva, da boste ocenjevali naše storitve, če boste imeli škodo. Potrudili se bomo, da bomo vaš zahtevek obravnavali čim hitreje in čim bolj učinkovito, vendar pa vas moramo opozoriti, da tudi mi verjamemo v vašo poštenost. V primeru, če se bo ob reševanju vašega zahtevka izkazalo, da ni tako, kot ste navedli (npr. vaš kuža je bil poškodovan ali bolan že pred sklenitvijo zavarovanja ali je bil poškodovan na drug način, kot nam prikazujete), bomo morali ugotovljene goljufive zahtevke obravnavati tako, da boste morali sami plačati vso nastalo škodo in stroške ter vas bomo morali prijaviti policiji in razdreti vašo polico.

4.1 Nezavarovane nevarnosti

Nezavarovana nevarnost pomeni, da v primeru škodnega dogodka, ki nastane zaradi vzrokov, navedenih v nadaljevanju, zanj **mi** nimamo nikakršne obveznosti.

Zavarovanje WIZ Kuža se NE nanaša na škode:	
ki nastanejo zaradi vojnih dejanj in drugih vojni podobnih dogodkov;	
ki so v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drug vzrok ali dejanje;	
ki nastanejo zaradi preprečevanja oziroma zatiranja terorističnih dejanj;	
kjer niso jasni vzroki in okoliščine škodnega dogodka;	
ki jo vi povzročite namenoma.	
Zavarovanje WIZ Kuža tudi ne krije stroškov:	
dokumentacije, s katero boste dokazovali nastanek naše obveznosti;	
za odstranitev ali zmanjšanje nevarnosti in tudi ne stroškov za posredovanje gasilskih ali drugih organizacij, ki morajo ob škodi po namenu svojega poslovanja nuditi brezplačno pomoč.	

5.0 Paketi podrobneje

Katera kritja zajema posamezni Paket

Ob sklenitvi vaše police morate izbrati tisti Paket, ki vsebuje kritja, ki najbolj ustrezajo vašim željam in potrebam. Pri Zavarovanju WIZ Kuža lahko izbirate med naslednjimi Paketi, med katerimi vsak vsebuje le označena kritja iz nabora kritij Zavarovanja WIZ Kuža:

Kritja	Paket Mini	Paket Maksi	Paket Plus
WIZ Kuža Življenje			
WIZ Kuža Življenje NEZGODA			
WIZ Kuža Zdravje			
WIZ Kuža Zdravje NEZGODA			
WIZ Kuža Zdravje PLUS			
WIZ Kuža Priden			

Zavarovanje WIZ Kuža po vaši polici se nanaša le na tista kritja, ki jih zajema izbrani Paket, ki je na vaši polici izrecno naveden.

6.0 Soudeležba

6.1 Kaj je in kako deluje

Soudeležba je znesek, ki ga morate prispevati sami ob izplačilu škode (plačilu stroškov). Višina soudeležbe za posamezna kritja je razvidna na **vaši polici**, navajamo pa jo tudi v nadaljevanju.

Soudeležba se upošteva ob uveljavljanju vseh zahtevkov iz kritij WIZ Kuža Zdravje, WIZ Kuža Zdravje NEZGODA, WIZ Kuža Zdravje PLUS in WIZ Kuža Priden.

Pri vseh kritjih WIZ Kuža Zdravje boste pri vsakem plačilu stroškov zdravljenja, ki so kriti po vaši polici, sami plačali 30 % od končnega zneska veterinarske storitve. Preostanek stroškov vam bomo (ob upoštevanju določil vaše police) izplačali mi.

Pri kritju WIZ Kuža Priden znaša vaša soudeležba pri poplačilu odškodninskega zahtevka 10

% od odškodnine, vendar ne manj kot 250 EUR. Preostanek škode bomo (ob upoštevanju določil vaše police) izplačali mi.

6.2 Primeri upoštevanja soudeležbe

Vsi navedeni primeri v teh pogojih so dani informativno in jih navajamo izključno z namenom jasnejše predstave glede obsega zavarovalnega kritja, ki ga primeri ne spreminjajo. Primeri so dani s predpostavko, da so zahtevki upravičeni po temelju in primerni po višini.

WIZ Kuža Življenje (ni soudeležbe)	
Vašega kučka je tako hudo povozil avto, da je umrl na kraju nesreče.	Mi vam bomo izplačali zavarovalnino v višini zavarovalne vsote 500 EUR.

WIZ Kuža Zdravje	
Vaš kuža je pojedel plastično igračko in potrebuje operacijo, pri kateri se bo odstranil tujek. Cena celotnega pregleda in operacije je 1.100 EUR (v tej ceni je že vključen DDV).	Vaša soudeležba znaša 330 EUR, mi bomo plačali 770 EUR.
Vašemu kužku je slabo in bruha, ima drisko in zavrača hrano. Veterinar ugotovi vnetje prebavil. Potrebna sta dva obiska pri veterinarju in zdravljenje. Cena obeh pregledov z zdravljenjem je 320 EUR (DDV je že vključen).	Vaša soudeležba znaša 96 EUR, mi bomo plačali 224 EUR.
Vaš kuža večkrat počepne in lula po kapljicah. Veterinar ugotovi bakterijsko vnetje mehurja. Po prvem pregledu, na katerem postavi diagnozo in predpiše zdravila, kuža naroči na kontrolni pregled. Cena pregleda, zdravil in kontrolnega pregleda je 180,00 EUR (DDV je že vključen).	Vaša soudeležba znaša 54 EUR, mi bomo plačali 126 EUR.

WIZ Kuža Priden	
Vaš kuža je zbežal na cesto in povzročil prometno nesrečo. Pri tem je bil poškodovan avto tretje osebe (oškodovanca). Odškodnina za škodo znaša 3.000 EUR.	Vaša soudeležba pri škodi znaša 10 % od odškodnine, vendar v absolutnem znesku ne manj kot 250 EUR. Višina vaše soudeležbe je v tem primeru 300 EUR. Mi bomo oškodovancu izplačali odškodnino v višini 2.700 EUR.

7.0 Trajanje in območje veljavnosti

7.1 Trajanje

Na **vaši polici** sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja. Zavarovanje traja od

24.00 ure dneva, ki je v vaši polici naveden kot začetek zavarovanja, in preneha ob izteku dneva, ki je v vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

Pri kritjih, ki se nanašajo na primere nezgode ali bolezni vašega kužka, je določen **čakalni rok (karenca)**. Navedeno pomeni, da bodo kritja, ki se nanašajo na primere nezgode ali bolezni vašega kužka v odstopanju od navedbe začetka zavarovanja na vaši polici, pričela veljati šele kasneje, po poteku karence.

Pri kritjih, ki se nanašajo na primer nezgode (WIZ Kuža Življenje, WIZ Kuža Življenje NEZGODA, WIZ Kuža Zdravje, WIZ Kuža Zdravje NEZGODA in WIZ Kuža Zdravje PLUS), bo tako kritje pričelo veljati 2 dni kasneje od dneva sklenitve zavarovanja (2 dnevna karenca).

Pri kritjih, ki se nanašajo na primer bolezni (WIZ Kuža Življenje, WIZ Kuža Zdravje in WIZ Kuža Zdravje PLUS), bo tako kritje pričelo veljati 14 dni kasneje od dneva sklenitve zavarovanja (14 dnevna karenca).

Če se vaš kuža poškoduje zaradi nezgode ali zboli v času karence in ne ozdravi do konca karence, začnejo veljati kritja **WIZ Kuža Življenje** in **WIZ Kuža Zdravje**, ko vaš kuža ozdravi, o čemer nam morate predložiti veterinarsko potrdilo.

Pri podaljšanju vaše police karenca ne velja. **Območje veljavnosti**

Pri obeh kritjih **WIZ Kuža Življenje** je zavarovalno kritje veljavno, dokler je vaš kuža na območju Republike Slovenije.

Pri vseh kritjih **WIZ Kuža Zdravje** je zavarovalno kritje veljavno za veterinarske storitve, ki se izvajajo na območju Republike Slovenije.

Pri kritju **WIZ Kuža Priden** je zavarovalno kritje veljavno za škodne dogodke, do katerih pride na območju Evrope v geografskem smislu.

8.0 Zavarovalni primer

Z uresničitvijo dogodka, na katerega se nanaša vaša polica, nastane »zavarovalni primer« in s tem naša obveznost. Kdaj štejemo, da je pri posameznih kritjih nastala naša obveznost, pojasnujemo v nadaljevanju:

Pri obeh kritjih **WIZ Kuža Življenje** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko vaš kuža umre ali je uspavan s pomočjo veterinarja zaradi ene izmed zavarovanih nevarnosti, ki so zajete z vašo polico.

Pri vseh kritjih **WIZ Kuža Zdravje** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko veterinar (med veljavnostjo vaše police) začne opravljati veterinarsko storitev, ki je posledica bolezni ali nezgode, ki prav tako nastane v času veljavnosti vaše police.

Pri kritju **WIZ Kuža Priden** štejemo, da zavarovalni primer nastane v trenutku, ko v času trajanja vaše police nastane škodni dogodek, ki je zajet z vašo polico in zaradi katerega bi se lahko proti vam uveljavljal odškodninski zahtevek.

9.0 Zavarovalna vsota in letni agregat

Zavarovalna vsota predstavlja višino maksimalnega izplačila in s tem zgornjo mejo naše obveznosti po posameznem zavarovalnem primeru.

Pri obeh kritjih **WIZ Kuža Življenje** znaša zavarovalna vsota v primeru smrti vašega kužka **500 EUR**.

Pri vseh kritjih **WIZ Kuža Zdravje** znaša zavarovalna vsota za zdravljenje vašega kužka **1.000 EUR**. Navedena zavarovalna vsota predstavlja hkrati tudi zgornjo mejo naše obveznosti za vse zavarovalne primere v enem zavarovalnem letu skupaj (letni agregat), ne glede na vrsto zdravljenja.

Pri kritju **WIZ Kuža Priden** znaša zavarovalna vsota **20.000 EUR** po zavarovalnem primeru, ne glede na število oškodovancev in ne glede na vrsto škode. Zgornja meja naše obveznosti za vse zavarovalne primere v enem zavarovalnem letu skupaj (letni agregat) je dvakratnik te

zavarovalne vsote, kar pomeni, da izplačamo skupaj za vse zavarovalne primere, nastale v enem zavarovalnem letu, odškodnine skupaj največ do višine **40.000 EUR**.

10.0 Premija

Pri Zavarovanju WIZ Kuža je premija odvisna od izbranega Paketa kritij.

Pri podaljšanju vaše police pa je premija odvisna tudi od škodnega dogajanja po vaši polici v preteklih letih. Prva prijavljena škoda/uveljavljan zahtevkov po vaši polici **ne bo vplivala na vašo premijo**. Za drugo in vsako naslednjo škodo (uveljavljan zahtevkov) pa se pri podaljšanju vaše police obračuna doplačilo na premijo v višini **15 %** glede na premijo pred podaljšanjem vaše police.

11.0 Upravljanje z vašim zavarovanjem

11.1 Sklenitev zavarovanja

Zavarovanje WIZ Kuža lahko sklenete izključno preko internetnega naslova www.wiz.si. Do sklenitve zavarovanja vas bodo vodili koraki, s katerimi boste izpolnjevali podatke, ki jih potrebujemo. Ob zaključku sklepalnega postopka boste morali plačati tudi prvi obrok ali celoletno premijo. Z uspešno potrditvijo plačila prve ali letne premije je zavarovanje sklenjeno. Takoj po sklenitvi zavarovanja vam bomo poslali potrditev in elektronsko polici z obvestilom o zapadlosti premije na vaš e-poštni naslov. Vašo polico vam bomo skupaj z obvestilom o zapadlosti premije poslali s priporočeno pošiljko na vaš naslov. Sestavni del zavarovanja so tudi ti zavarovalni pogoji, ki so vam vedno dostopni na internetnem naslovu www.wiz.si.

Odlična novica je, da lahko večino vaših želja po spremembah sklenjenega zavarovanja urejate kar sami preko internetnega naslova www.wiz.si. Sklenitev zavarovanja in urejanje sprememb je možna le v slovenskem jeziku.

11.2 Plačilo premije

Način plačila premije je opredeljen v korakih sklepanja na www.wiz.si. Možno je izbrati letno ali mesečno plačilo premije. Plačilo prvega obroka ali celotne letne premije je pogoj za vzpostavitev veljavnosti vaše police.

V primeru mesečnega plačila premije bomo za vse nadaljnje obroke direktno bremenili posredovani osebni račun, za kar nas pooblašate v trenutku plačila prvega obroka in s sklenitvijo vaše police. Kot plačnik se obvezujete, da boste za poravnavanje obveznosti vsak mesec zagotovili zadostno kritje na osebem računu. Soglašate, da ni potrebno dodatno obveščanje o mesečnih obremenitvah.

Če kateri koli obrok premije za posamezno polico ostane neplačan 30 dni po zapadlosti, se vaša polica s tem dnem avtomatsko razdre brez dodatnega obveščanja. Posebno obvestilo o vseh zapadlih obrokih in posledicah neplačila premije boste ob sklenitvi ali podaljšanju

zavarovanja prejeli tudi priporočeno na dom. Svetujemo vam, da premijo plačujete redno, sicer boste izgubili zavarovalno zaščito, morebitno škodo, ki bi jo povzročil vaš kuža tretjim osebam, pa boste morali plačati iz svojega žepa.

Zavarovalnica lahko v primeru prijavljene škode izplačilo zmanjša za pokritje vseh prihodnjih obrokov - odprtih terjatev za premijo na dan obračuna škodnega primera.

11.3 Kaj nam morate sporočiti, ko ste zavarovani pri nas

Da bi se izognili zmanjšanju izplačila zavarovalnine oz. odškodnine ali celo prekinitve vaše police, nam morate v času trajanja zavarovanja ažurno sporočiti naslednje:

Kdaj nam morate sporočiti	Kako nam lahko sporočite
Če spremenite stalni ali e-poštni naslov.	Spremembo osebnih podatkov nam sporočite na www.wiz.si ali preko e-pošte info@wiz.si
Če spremenite druge kontaktne podatke.	
Če ste vašega kužka odjavili iz Centralnega registra psov Republike Slovenije.	

Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo naša pisanja še naprej pošiljali na naslove, ki ste nam jih nazadnje sporočili, pri čemer se bo štelo, da je bilo sporočilo naslovljeno na pravi naslov.

Če vam bomo poslali naše sporočilo na e-poštni naslov ali priporočeno na naslov vašega prebivališča, se strinjate, da bomo šteli našo pošiljko za vročeno z dnem, ko jo bomo poslali na vaš e-poštni naslov oziroma priporočeno pošiljko oddali na pošto.

11.4 Izvajanje sprememb na polici

Spremembe osebnih podatkov, kot so naslov ali sprememba priimka, nam lahko sporočite kadarkoli v času trajanja zavarovanja. Sporočili vam bomo, če smo spremembe sprejeli. Prav tako vam bomo posredovali nov izvod vaše police.

11.5 Prekinitev police

Smrt ali uspavanje vašega kužka s pomočjo veterinarja zaradi nezavarovane nevarnosti

Če je vaš kuža umrl ali je bil uspavan zaradi nezavarovane nevarnosti in ste to uredili v

Centralnem registru psov Republike Slovenije, lahko z naslednjim dnem zahtevate prekinitev vaše police. V primeru odsvojitve vašega kužka, lahko zahtevate prekinitev vaše police z dnem odsvojitve. Zahtevo nam sporočite preko www.wiz.si. V najkrajšem možnem času bomo vašo polico prekinili z naslednjim dnem od prejema vašega zahtevka in vam vrnili neizkoriščen del premije. Premijo vam bomo vrnili le v primeru, če po vaši polici niste uveljavljali nobenega zahtevka. Če ste kakšno škodo prijavili, ste dolžni poravnati celotno premijo.

Odstop od sklenitve

Če se takoj po sklenitvi vaše police premislite, jo lahko odpoveste v roku 14 dni od sklenitve. Plačano premijo, zmanjšano za naše administrativne stroške, vam bomo vrnili. Vaše police ne morete odpovedati, če je v tem roku že prišlo do zavarovalnega primera.

Pridržujemo si možnost, da lahko po sklenitvi vaše police tudi mi od nje odstopimo, če po preverbi podatkov v Centralnem registru psov Republike Slovenije ugotovimo, da številka čipa, navedena na vaši polici, ne obstaja ali če ima vaš kuža dodeljen status »nevarnega psa«.

Vse želje po prekinitvi vaše police nam sporočite na e-poštni naslov info@wiz.si.

11.6 Podaljšanje police ob poteku

Zavarovanje WIZ Kuža je sklenjeno za dobo 1 leta, pri čemer se zavarovanje pod enakimi pogoji vsakokrat podaljša za nadaljnje eno leto, če nam ne sporočite drugače. Najkasneje 30 dni pred potekom zavarovanja bomo na vaš e-poštni naslov poslali polico za novo zavarovalno obdobje, ki bo imela izbrana popolnoma enaka kritja. V primeru plačila z direktno bremenitvijo, bo podaljšana polica vsebovala pooblastilo, da vam premijo obračunamo z naslednjo direktno bremenitvijo.

Če bi želeli spremeniti obseg kritij ali če zavarovanja ne bi želeli podaljšati, nas morate o tem **pisno obvestiti vsaj 3 dni pred potekom** vaše police na info@wiz.si.

Ne glede na navedeno, imamo tudi mi možnost, da se odločimo, da vam podaljšanja zavarovanja ne bomo ponudili. V tem primeru vas bomo o tem obvestili najkasneje 3 mesece pred potekom **vaše police**.

12.0 Sprememba zavarovalnih podlag

Venomer si prizadevamo, da ponujamo zavarovanja, ki so v čim večji meri prilagojena potrebam in značilnostim naših strank. V času trajanja Zavarovanja WIZ Kuža tako lahko pride do spremembe pogojev Zavarovanja WIZ Kuža, sklepalnih pravil ali premijskega cenika, ki veljajo za to zavarovanje.

Ob morebitni spremembi v času trajanja vaše police vas bomo o tem pisno obvestili vsaj 30 dni pred iztekom tekočega zavarovalnega leta. V 30 dneh po prejemu našega obvestila nam lahko sporočite, da se s spremembo ne strinjate in da odpovedujete vašo polico. V tem primeru bo vaša polica prenehala z iztekom tekočega zavarovalnega leta in se ob poteku ne bo podaljšala.

Če vašega obvestila ne bomo prejeli, bomo upoštevali, da se s spremembo strinjate, zato se bo vaša polica podaljšala z upoštevanimi spremembami, o katerih ste bili predhodno seznanjeni z našim obvestilom.

13.0 Prijavljanje škode

13.1 Kaj storiti v primeru škode?

Nastanek škode nam čimprej sporočite. Škodo lahko prijavite preko spleta na www.wiz.si ali na e-poštni naslov info@wiz.si ali nas pokličite na brezplačno številko 080 11 24 najkasneje v roku 3 dni.

Nastanek škode dokažete z naslednjo škodno dokumentacijo:

V primeru smrti ali uspavanja vašega kužka s pomočjo veterinarja zaradi bolezni ali nezgode:

- a) veterinarsko poročilo oziroma dokazilo o opravljeni usmrčitvi ali zapisnik uradne osebe,
- b) izvid patoanatomske preiskave - obvezno v primeru neznanega vzroka smrti, sicer pa le po našem naročilu,
- c) potrdila o zdravljenju (ambulantni dnevniki, računi) - če jih ne dostavite, štejem, da vaš kuža ni bil oziroma ni bil pravočasno zdravljen.

V primeru zdravljenja vašega kužka zaradi bolezni ali nezgode:

- d) potrdila o zdravljenju - specifični računi veterinarskih storitev, ki so bile opravljene, oziroma računi lekarne za zdravila, ki so bila izdana na podlagi receptov. Računi veterinarskih storitev in izdanih zdravil morajo biti izpolnjeni v skladu z veljavno zakonodajo in pogodbenimi obveznostmi.

Če je veterinarsko storitev opravila veterinarska ustanova, ki:

- ima z nami sklenjeno pogodbo - zahtevek za izplačilo zavarovalnine za stroške zdravljenja lahko **za vas** poda veterinarska ustanova ali pa ga podate **vi** sami neposredno pri nas;
- nima z nami sklenjene pogodbe - zahtevek za izplačilo zavarovalnine za stroške zdravljenja lahko podate samo **vi** sami le neposredno pri nas.

Iz računov za stroške zdravljenja mora biti razvidno sledeče:

- vaše ime in priimek,
- številka vaše police,
- ID številka vašega kuža,
- diagnoza,
- opravljeno delo in vrednost opravljenega dela,
- specifikacija vrste, količine in cene porabljenih zdravil in materiala,
- skupni znesek računa,
- podpis veterinarja, ko vi sami prijavljate škodo oziroma vaš podpis, ko škodo za vas prijavlja veterinarska ustanova.

Iz kritja WIZ Kuža Priden bomo obravnavali škodni dogodek po prejemu odškodninskega zahtevka.

13.2 Vaša dolžnost ob prijavi škode

Če prijavljate škodo, morate:

- hkrati s prijavo škode posredovati vso dokumentacijo, ki se nanaša na to škodo;
- manjkajočo dokumentacijo dostaviti najpozneje v 30-ih dneh po prejemu našega poziva za dopolnitev;
- popolnoma sodelovati – to vključuje morebitna dodatna osebna vprašanja, kot tudi posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil.

Če navedenih dolžnosti v dogovorjenem roku ne boste izpolnili, lahko odklonimo izplačilo zavarovalnine/odškodnine, če zaradi tega ne moremo ugotoviti vzroka za nastanek zavarovalnega primera, vaše odgovornosti za nastalo škodo ali višine škode.

13.3 Kdaj in komu bomo izplačali škodo?

Zavarovalnino oziroma odškodnino za nastalo škodo bomo nakazali v roku 14 dni od dneva, ko bomo razpolagali z vso dokumentacijo, na podlagi katere bomo lahko odločili o temelju in višini izplačila.

Iz obeh kritij WIZ Kuža Življenje bomo zavarovalnino izplačali vam.

Iz vseh kritij WIZ Kuža Zdravje bomo zavarovalnino izplačali neposredno veterinarski ustanovi, če imamo z njimi podpisano pogodbo in je za vas vložila zahtevek, sicer pa vam.

Iz kritja WIZ Kuža Priden pa bomo izplačali odškodnino oškodovancu, ki je zaradi vašega kužka uveljavljal odškodninski zahtevek.

Če v roku 14 dni še ne bomo mogli dokončno ugotoviti naše obveznosti, vam bomo, na vašo zahtevo, iz vseh kritij WIZ Kuža Življenje ali WIZ Kuža Zdravje izplačali nesporni del naše obveznosti kot predujem.

13.4 Vaša polica po škodi

V primeru, ko je vaš kuža umrl ali je bil uspavan zaradi zavarovane nevarnosti, se vaša polica prekine z dnem, ko ste nas o tem obvestili.

V primeru, ko je bil vaš kuža zaradi poškodbe ali bolezni zdravljen, in v primeru zahtevka iz WIZ Kuža Priden, vaša polica velja še naprej.

14.0 Vprašanja, dvomi, pritožbe

14.1 Stopite v stik z nami

Če imate kakršno koli vprašanje glede naših produktov ali storitev, oziroma ste v dvomih glede česarkoli, bomo storili vse, kar je v naši moči, da zadeve razčistimo.

Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:

SPLETNA STRAN IN POGOSTA VPRAŠANJA (FAQ)

Obiščite našo spletno stran www.wiz.si. Dostopna je 24 ur na dan, vse dni v tednu. Vsebuje tudi stran s pogostimi vprašanji. Iskanje je hitro in preprosto.

SPLETNI KLEPET (ONLINE CHAT)

V času uradnih ur se lahko pogovorite online - v živo z enim izmed članov ekipe WIZ.

POKLIČITE

V času uradnih ur nas pokličite na brezplačno telefonsko številko 080 11 24.

PIŠITE NAM

Pišite nam na info@wiz.si. Odgovorili vam bomo najkasneje v roku enega delovnega dne. Pišete lahko tudi na naš naslov, objavljen na spletni strani.

Vsi dogovori o vsebini vaše police so veljavni le, če so sklenjeni v pisni ali elektronski obliki. Vsa naša medsebojna komunikacija mora potekati elektronsko ali pisno preko prej navedenih naslovov.

14.2 Kako rešiti pritožbo?

Korak 1 – najprej nas obvestite

Če imate kakršno koli pritožbo, nas najprej o tem obvestite preko ene izmed zgoraj naštetih možnosti. Za pritožbe glede reševanja zahtevkov pokličite **080 11 24**.

Korak 2 – pregled pritožbe in odgovor

Pregledali bomo vašo pritožbo in nanjo odgovorili v roku 5 delovnih dni. Če z odgovorom oz. rezultatom ne boste zadovoljni, lahko zaprosite, da pritožbo pregleda pritožbena komisija.

Korak 3 – pritožbena komisija

Pritožbena komisija bo vašo pritožbo preverila in nanjo odgovorila v roku 15 delovnih dni. Če bo rok daljši, vas bomo o tem posebej obvestili.

Korak 4 – zahteva po zunanji reviziji postopka

Če še vedno ne boste zadovoljni z dokončnim odgovorom oz. odločitvijo pritožbene komisije in ste potrošnik, lahko podate pobudo za začetek postopka mediacije pred našim izbranim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov - Mediacijskim centrom Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: www.zav-zdruzenje.si. Več informacij o pritožbenih postopkih je dostopnih na www.general.si/pritozbeni-postopki ali preko telefona 080 70 77.

15.0 Zasebnost in varnost osebnih podatkov

Spoštujemo pravico do zasebnosti svojih strank. V ta namen smo pripravili celovito »Informacijo o obdelavi osebnih podatkov«, ki je dostopna na www.wiz.si. Informacija se lahko zahteva tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke 080 11 24.

16.0 Končne določbe

WIZ je blagovna znamka in spletna prodajna točka GENERALI zavarovalnice d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana, ki sklepa in izvaja zavarovanja WIZ. Zavarovanja WIZ se sklepajo prek interneta s plačilom premije. Vse komunikacije v povezavi z blagovno znamko WIZ izvaja GENERALI zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, Ljubljana. Za razmerja iz pogodbe se uporablja slovensko pravo. Za nadzor nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana. Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na www.generalisi.si.