



SPLOŠNI POGOJI AVTOMOBILSKEGA ZAVAROVANJA WIZ

1.0 Osnovni pojmi

VAŠA POLICA

Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena iz **vaše police** (dokazila o zavarovanju) in teh **zavarovalnih pogojev**. Vašo polico in povezavo do zavarovalnih pogojev vam bomo poslali na e-poštni naslov, ki ste nam ga posredovali ob sklenitvi. Če ste pri sklenitvi vaše police naročili zeleno karto, jo bomo z navadno pošto poslali na vaš poštni naslov.

Posredovati nam morate **veljaven e-poštni naslov**, do katerega redno dostopate, ker ga bomo uporabljali za komunikacijo z vami in nanj pošiljali obvestila o vašem zavarovanju.

Vaša polica vam nudi kritje za škode, ki bi jih pri uporabi vozila, registriranega v Republiki Sloveniji, povzročili tretjim osebam, nudi pa lahko tudi kritje za samo vozilo, navedeno na vaši polici. V nadaljevanju ga bomo imenovali **vaš avto**.

Zavarovanje WIZ je namenjeno zavarovanju vozil, ki jih uporabljajo fizične osebe in se ne uporabljajo za pridobitne namene.

Na vaši polici so zapisana kritja, ki ste jih izbrali, čas njihove veljavnosti, višine maksimalnih izplačil in drugi pomembni podatki. Po vaši polici boste imeli zavarovanje samo za kritja, ki ste jih izbrali, zato jih pozorno preberite in preverite, ali so vsi podatki pravilni. Če podatki niso pravilni, nam to sporočite v roku 3 dni po prejemu vaše police, sicer bo veljalo, kar je navedeno v vaši polici.

NAŠA KRITJA SO VAŠA IZBIRA

WIZ nudi **naslednja kritja**. Izberete lahko tisto, kar potrebujete. Kritja na kratko predstavljamo v spodnji preglednici.

KRITJE	KRATKA OBRAZLOŽITEV
WIZ Obvezno	Krije odškodninsko odgovornost vas ali katerega koli drugega voznika, ki je odgovoren za škodo zaradi poškodb oseb ali škodo zaradi uničenja in poškodovanja stvari z vašim avtom.
WIZ Voznik	Krije škodo zaradi telesnih poškodb voznika, ki je povzročil prometno nesrečo z vašim avtom.
WIZ Kasko	Krije stroške popravila vašega avta, če bo vaš avto: <ul style="list-style-type: none">• poškodovan v prometni nesreči ali na parkirišču,• poškodovan ali uničen požar,• ukraden,• poškodovan kot posledica zlonamernih dejanj,• poškodovan zaradi naravnih nesreč
WIZ Delni Kasko	Gre za delna kritja, ki se nanašajo na kritje stroškov popravila vašega avta le v primerih, ko so poškodovana stekla, zunanja svetila in vzratna ogledala, ali zaradi trka v živali (WIZ Delni Kasko CESTA) oziroma poleg navedenih poškodb tudi v primeru poškodb vašega avta na parkirišču (WIZ Delni Kasko PARKIRIŠČE). Pri obeh kritjih je vaša soudeležba fiksna. Če je izbrano kritje WIZ Delni Kasko sklenjeno skupaj z WIZ Kasko , takšno kritje omogoča, da ob prijavi škode iz kritja WIZ Delni Kasko ta ne vpliva na morebitno povišanje cene za WIZ Kasko ob obnovi vaše police.

WIZ Asistent	Organizira pomoč na cesti v primeru okvare, poškodbe ali drugih težav z vašim avtom in krije s tem povezane stroške.
WIZ Nezgoda	Krije primer smrti v prometni nesreči za voznika in za vse potnike po osebi in v višini, navedeni na vaši polici.

Priporočamo, da si skrbno preberete podrobnejši opis vseh kritij v delu **2.0 – Kritja podrobneje**.

IZBIRA NAŠIH KRITIJ

Naše zavarovanje smo oblikovali tako, da lahko sami izberete, kar najbolj potrebujete. Kljub temu pa ponujamo »osnovno« kritje, ki je minimalno kritje.

NAŠE OSNOVNO KRITJE

Kritje **WIZ Obvezno** je naše osnovno kritje, ki ga morate izbrati, saj je pomembno, da ste zaščiteni za morebitno škodo, ki jo z vašim avtom povzročite tretjim osebam. To kritje je tudi zakonsko predpisano in je osnova za registracijo vašega avta.

NAŠA OSTALA KRITJA

Po izbranem kritju **WIZ Obvezno** lahko ostala kritja prosto izberate.

Ne pozabite, če niste izbrali določenega kritja, niste zavarovani za dogodke, ki jih to kritje zajema.

POMEN DOLOČENIH BESED

Nekateri pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo določen pomen. Razlaga je v spodnji preglednici.

Vaša polica	Pogodba o zavarovanju. Določa kritja in dodatne možnosti, ki ste jih izbrali, ter njihov čas trajanja.
Vi ali vaš	Oseba, določena na vaši polici kot zavarovalec.
Mi, naš	VIZ zavarovalno zastopništvo d. o. o. v imenu in za račun Adriatica Slovenice zavarovalne družbe d. d. Koper kot njen ekskluzivni zastopnik pri sklepanju Zavarovanja WIZ ter tudi Adriatic Slovenica zavarovalna družba d. d., ki kot zavarovalnica izvaja Zavarovanje WIZ po teh pogojih.
Prometna nesreča	Škodni dogodek z vašim avtom, ki se lahko opredeli kot »prometna nesreča« v smislu veljavnega zakona, ki ureja pravila v cestnem prometu.

2.0 Kritja podrobneje kaj je krito in kaj ni

KRITJE WIZ OBVEZNO

WIZ Obvezno je kritje, ki je podano izključno v obsegu in skladno z zahtevami veljavnega zakona, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu, in krije odgovornost voznika za škodo, povzročeno z uporabo in posestjo vašega avta.

Poleg vas kot lastnika vašega avta štejejo za zavarovanca tudi osebe, ki imajo po vaši volji popravek z vašim avtom (uporabnik, voznik ipd.).

Na vaši polici sta navedeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi poškodb oseb (smrti, telesnih poškodb in prizadetega zdravja) in za škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari, ki predstavljata našo zgornjo mejo obveznosti za vsak posamezni zavarovalni primer ne glede na število oškodovancev. Več časovno povezanih škod šteje kot en zavarovalni primer, če škode nastanejo zaradi istega vzroka. Ob zvišanju predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot bomo upoštevali višje zavarovalne vsote tudi za zavarovalne primere iz veljavnih zavarovalnih pogodb, sklenjenih pred povišanjem zavarovalnih vsot, ki so nastali po uveljavitvi povišanja. Denarne zneske predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot bomo zviševali v skladu z določbami veljavnega zakona, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu.

KAJ NI KRITO NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

IZ ZAVAROVALNEGA KRITJA SO IZKLJUČENI ODŠKODNINSKI ZAHTEVKI:	
ki po posebnem dogovoru presega obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti,	X
voznika vozila, s katerim je bila povzročena škoda,	X
zavarovalca, lastnika, solastnika in skupnega lastnika vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh,	X
ki se nanašajo na stvari, ki jih ima zavarovanec ali druga zavarovana oseba na skrbi, zlasti če jih prevaža, uporablja ali hrani,	X
oškodovancev, ki jim je škoda nastala zaradi uporabe vozila na športnih prireditvah, za katere so bila izdana uradna dovoljenja, pri katerih je pomembno, da se doseže največja hitrost, ali pri vadbenih vožnjah,	X
oškodovancev, ki jim je škoda nastala zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;	X
oškodovancev, ki jim je škoda nastala zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru**.

KRITJE WIZ VOZNIK

WIZ Voznik se nanaša na primer telesnih poškodb, ki nastanejo vozniku, ki je povzročil prometno nesrečo z vašim avtom. V primeru nastanka telesnih poškodb bomo zavarovalnino izplačali vozniku, v primeru smrti pa svojem vozniku, ki jim po zakonu v primeru smrti bližnjega pripada odškodnina. V primeru smrti voznika so v okviru zavarovalne vsote kriti tudi pogrebni stroški, vendar največ do višine 3.500 EUR.

Zavarovalnina se določi v višini pravno priznane škode, določene po pravilih slovenskega odškodninskega prava za odmero nepremoženjske škode za tistega, ki se mu zavarovalnina izplačuje, vendar največ do zavarovalne vsote, navedene na vaši polici, pri čemer se upoštevajo tudi omejitve oziroma izključitve, ki so navedene v nadaljevanju.

Če voznik ni bil v celoti odgovoren za prometno nesrečo, se višina izplačila zniža v deležu, v katerem so za prometno nesrečo odgovorni drugi udeleženci v prometu.

KAJ NI KRITO NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

ZAVAROVALNICA NIMA NOBENE OBVEZNOSTI, ČE PRIDE DO PROMETNE NESREČE Z VAŠIM AVTOM:	
na vožnji, opravljeni brez vednosti oziroma odobritve lastnika oziroma upravičenega imetnika vašega avta ali osebe, ki ga zastopa (protipravni odvzem vašega avta),	X
pri vožnji v sklopu kaznivega dejanja ali poskusa kaznivega dejanja,	X
ob prevzemu jedrskih snovi, če so telesne poškodbe neposredna ali posredna posledica jedrske cepitve ali žarčenja teh snovi,	X
brez odgovornosti zavarovanca (zavarovalno kritje ne velja v primeru, če je za prometno nesrečo podana izključna odgovornost druge osebe oziroma drugega udeleženca v prometu).	X

NE GLEDE NA DEJSTVO, DA JE VOZNIK ODGOVOREN ZA NASTANEK PROMETNE NESREČE, PA SE PRI ODMERU ZAVAROVALNINE V NOBENEM PRIMERU NE UPOŠTEVA:	
škoda zaradi strahu,	X
škoda, ki je posledica natega ali zvina vratne, prsne ali ledvene hrbtenice, razen v primerih, ko je sveže nastala funkcionalna nestabilnost hrbtenice dokazana z ustrezno rentgenološko diagnostiko, pod pogojem, da je prvi pregled zavarovanca pri zdravniku opravljen najpozneje v roku 48 ur od nastanka prometne nesreče,	X
škoda, ki nastane zaradi pretresa možganov, razen če je najkasneje 24 ur po nesreči pretres medicinsko diagnosticiran in je prišlo do izgube zavesti in amnezije,	X
kakršna koli premoženjska škoda, vključno z odvetniškimi in drugimi stroški, npr. potnimi in drugimi stroški v povezavi z zdravljenjem, tujo pomočjo, izgubo dohodkov idr.	X
Če voznik v času prometne nesreče ni bil pripet z varnostnim pasom ali če ni uporabljal predpisane varnostne čelade, se višina zavarovalnine zniža za 25 %.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi na izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru**.

KRITJE WIZ KASKO KAJ JE KRITO IN KAJ NI

Pri vsaki zavarovalni pogodbi mora biti morebitni škodni dogodek, ki lahko predstavlja osnovo za izplačilo zavarovalnine, bodoč in negotov, zato je razumljivo, da lahko **WIZ Kasko** sklenete samo v primeru, **če je vaš avto ob sklepanju vaše police nepoškodovan oz. je poškodovan v obsegu, kot je naveden ob sklepanju.**

Zavezujete se, da nam boste na našo zahtevo omogočili ogled vašega avta najkasneje v 5 dneh po tem, ko vam bomo to zahtevo sporočili. Morebiten poziv za ogled vam bomo posredovali na e-poštni naslov, ki ste nam ga sporočili ob sklepanju. V primeru poziva za ogled začne kritje veljati po opravljenem ogledu, zato vam predlagamo, da si shranite izvod zapisnika o ogledu vašega avta.

Ob vsaki prijavi škode iz kritja **WIZ Kasko** se obračuna soudeležba (več informacij v poglavju 4.0 Soudeležba – Kaj je in kako deluje).

- WIZ Kasko** krije neposredno škodo na vašem avtu, če je ta poškodovan v prometni nesreči ali na parkirišču.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Trčenje z drugim vozilom ali udeležencem v prometu.	✓
Trčenje v oviro, kot je npr. zid, drevo, drog javne razsvetljave, žival na cestišču.	✓
Padec predmetov na vaš avto, ki niso tovor v vašem avtu ali na njem (npr. kamen poškoduje vetrobransko steklo, zunanje svetilo ali vzvratno ogledalo).	✓
Prevrnitev ali zdrs s ceste.	✓
Poškodba na vašem avtu, ko je parkiran.	✓
Tovor (v vašem avtu ali na njem) povzroči škodo na vašem avtu.	✗
V prometni nesreči pride do poškodovanja stvari, ki jih prevažate.	✗
Trčenje z vozilom, ki ga vlečete, ali z vozilom, ki vas vleče.	✗
Škoda na vašem avtu, ki nastane med prevozom z drugim prevoznim sredstvom.	✗
Škoda, nastala zaradi premikanja vašega avta, ko v njem ni bilo voznika.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru.**

- WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu, če je bil poškodovan zaradi požara, neposrednega udara strele, eksplozije in nenadnega zunanjega toplotnega ali kemičnega delovanja.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Požar iz okolja se razširi na vaš avto.	✓
Strela neposredno udari v vaš avto in ga poškoduje.	✓
Eksplozija izven okolice vašega avta povzroči škodo na vašem avtu (npr. v bližnji tovarni eksplozija rezervoar, v garaži raznese jeklenko ipd.).	✓
Kemikalije pridejo v stik z vašim avtom in ga poškodujejo.	✓
Pregretje električne napeljave, ne da bi nastal požar.	✗
V vaš avto ste spravili eksplozivna telesa ali jih z njim prevažali.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru.**

- WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu zaradi tatvine, ropa vozila ali delov vašega avta, vendar samo v primeru, če je bil ob dogodku vaš avto zaklenjen ali je bil v zaklenjenem prostoru.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Vozilo je bilo zaklenjeno, odpeljano brez vaše vednosti in se v naslednjih 30 dneh ni našlo.	✓
Z vozila so bila odtujena vzvratna ogledala.	✓
Vozilo ste posodili, vendar ni bilo vrnjeno.	✗
Ob prijavi tatvine ne predložite vseh ključev ali elektronskih naprav za odpiranje in zagon vozila.	✗

Poleg zgornjih primerov opozarjamo tudi na izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru.**

- WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu kot posledico družbenopolitičnih dogodkov ter zlonamernih in objestnih dejanj tretjih oseb.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Demonstranti so na shodu poškodovali vaš avto.	✓
Tretja oseba poškoduje vaš avto, ker je bil napačno parkiran.	✓
Mladoletniki iz objestnosti ponoči poškodujejo vaš avto.	✓
Oseba iz maščevanja poškoduje vaš avto.	✗
Sami objestno poškodujete svoj avto ali ga objestno poškoduje družinski član.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru.**

- WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu kot posledico naravnih nesreč: veter (ki piha z najmanj 62 km/h), poplava, toča, snežni ali zemeljski plaz.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Zaradi viharja se odlomi veja z drevesa, ki poškoduje vaš avto	✓
Zaradi močnega deževja je reka prestopila strugo in poškodovala vaš avto.	✓
Toča poškoduje vaš avto.	✓
Vaš avto zasuje ali odnese snežni ali zemeljski plaz in ga pri tem poškoduje.	✓
Vaš avto ste pustili v suhi rečni strugi. Zaradi padavin se je rečna struga napolnila, voda pa je poškodovala vaš avto.	✗
Močno deževje je poplavelo podvoz. Pri vožnji skozi poplavljen podvoz je na vašem avtu nastala škoda.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru.**

KRITJA WIZ DELNI KASKO KAJ JE KRITO IN KAJ NI

Za še boljše zavarovalno zaščito za primere posameznih poškodb vašega avta priporočamo, da h kritju **WIZ Kasko** priključite še kritja **WIZ Delni Kasko**. Takšna kritja vam omogočajo, da ob uveljavljanju škode iz izbranega kritja **WIZ Delni Kasko** to ne vpliva na morebitno povišanje cene za **WIZ Kasko** ob obnovi vaše police.

Kritja **WIZ Delni Kasko** lahko sklenete tudi brez kritja **WIZ Kasko**, vendar vedno skupaj z vsaj kritjem **WIZ Obvezno**.

Kritja **WIZ Delni Kasko** so delna kritja, ki se nanašajo na kritje stroškov popravila vašega avta samo v primerih, če bo vaš avto utrpel poškodbe stekel, zunanjih svetil in vzratnih ogledal ali zaradi trka v živali (**WIZ Delni Kasko CESTA**) oziroma poleg navedenih poškodb tudi v primeru poškodb vašega avta na parkirišču (**WIZ Delni Kasko PARKIRIŠČE**). V primerih obeh kritij je vaša soudeležba fiksna.

Izberete lahko le eno izmed kritij – **WIZ Delni Kasko PARKIRIŠČE** namreč zajema tudi kritja **WIZ Delni Kasko CESTA**.

Kritja **WIZ Delni Kasko** lahko sklenete samo v primeru, če je vaš avto ob sklepanju vaše police nepoškodovan oz. je poškodovan v obsegu, kot je navedeno ob sklepanju vaše police.

Zavezujete se, da nam boste na našo zahtevo omogočili ogled vašega avta najkasneje v 5 dneh po tem, ko vam bomo to zahtevo sporočili. Morebiten poziv za ogled vam bomo posredovali na e-poštni naslov, ki ste nam ga sporočili ob sklepanju vaše police. V primeru poziva za ogled začne izbrano kritje **WIZ Delni Kasko** veljati šele po opravljenem ogledu, zato vam predlagamo, da si shranite izvod zapisnika o ogledu vašega avta.

Zavarovane nevarnosti in izključitve so enake kot pri kritju **WIZ Kasko**.

Ob vsaki prijavi škode iz izbranih kritij **WIZ Delni Kasko** se obračuna **znižana soudeležba** (več informacij v poglavju 4.0 Soudeležba – Kaj je in kako deluje).

- **WIZ Delni Kasko CESTA** krije neposredno škodo na vašem avtu:
 - o ki nastane zaradi razbitja ali poškodovanja v vozilo vgrajenih stekel.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Udarec predmeta, ki razbije steklo.	✓
Trčenje v oviro, ki poškoduje steklo.	✓
Praske ali podobne poškodbe na površini stekel, ki ne povzročajo funkcionalnih motenj ali so posledica malomarnosti.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

- o ki nastane zaradi razbitja ali poškodovanja zunanjih svetil in vzratnih ogledal.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Udarec predmeta, ki poškoduje zunanje svetilo ali vzratno ogledalo.	✓
Trčenje v oviro, ki razbije zunanje ali vzratno ogledalo.	✓
Praske ali podobne poškodbe na površini zunanjih svetil, ki ne povzročajo funkcionalnih motenj ali so posledica malomarnosti.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

- o če je poškodovan v prometu z neposrednim naletom oziroma trkom v žival.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Trčenje v prometu z živaljo.	✓
Trčenje v oviro, kot je npr. zid, drevo, drog javne razsvetljave.	✗
Poškodba na vašem avtu, ko je parkiran.	✗
Poškodba na vašem avtu, ki je posledica npr. ugriza, glodanja, praskanja.	✗
Poškodbe vašega avta, ki nastanejo v prometu ob izogibu trčenja.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

- **WIZ Delni Kasko PARKIRIŠČE** krije poleg zgoraj navedenega pri **WIZ Delni Kasko CESTA** tudi neposredno škodo na vašem avtu, ko je parkiran, če je poškodovan na parkirišču s strani neznanega premikajočega motornega vozila.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Poškodba na vašem avtu, ko je parkiran.	✓
Trčenje z drugim vozilom ali udeležencem v prometu.	✗
Trčenje v oviro, kot je npr. zid, drevo, drog javne razsvetljave, žival na cestišču.	✗
Padeč predmetov na vaš avto, ki niso tovor v vašem avtu ali na njem (npr. kamen poškoduje vetrobransko steklo, zunanje svetilo ali vzratno ogledalo).	✗
Prevrnitev ali zdrs s ceste.	✗
Tovor (v vašem avtu ali na njem) povzroči škodo na vašem avtu.	✗
V prometni nesreči pride do poškodovanja stvari, ki jih prevažate.	✗
Trčenje z vozilom, ki ga vlečete, ali z vozilom, ki vas vleče.	✗
Škoda na vašem avtu, ki nastane med prevozom z drugim prevoznim sredstvom.	✗
Škoda, nastala zaradi premikanja vašega avta, ko v njem ni bilo voznika.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

KRITJE WIZ ASISTENT KAJ JE KRITO IN KAJ NI

WIZ Asistent nudi v primeru okvare, poškodbe ali tatvine vašega avta 24-urno organizacijo in kritje stroškov naslednjih asistenčnih storitev, prikazanih v spodnji preglednici. Omejitev vseh stroškov po primeru znaša 2.000 EUR, omejitev vseh stroškov po vaši polici v enem zavarovalnem letu pa 4.000 EUR. V zavarovalnem letu so kriti največ štiri primeri.

Pomembno je, da vsak primer sporočite asistenčnemu centru, sicer ne boste upravičeni do povračila stroškov. Kontaktni podatki asistenčnega centra so navedeni na vaši polici.

Nadomestni avto je avto, ki vam ga asistenčni center odobri za dokončanje poti v primeru okvare, poškodbe ali izginotja vašega avta. Po uporabi nadomestnega avta ste ga dolžni vrniti v stanju, kot ste ga prejeli, s polnim rezervoarjem goriva. V nasprotnem sami odgovarjate za neposredno povrnitev vseh nastalih stroškov lastniku nadomestnega avta.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✘	
Stroški popravil v primeru manjše okvare, ki se lahko odpravi na kraju samem v roku ene ure.	✓
Stroški vleke vašega okvarjenega ali poškodovanega avta do 250 km v eno smer.	✓
Stroški reševanja vašega avta do 1.500 EUR.	✓
Stroški prevoza potnikov do 1.000 EUR.	✓
Stroški prenočišča potnikov do največ 100 EUR na noč na potnika. Prenočitev je v Sloveniji omejena na dva dneva, v tujini pa na tri dni.	✓
Stroški zaradi zmanjkanja goriva in težav z avtomobilskimi ključi.	✓
Stroški dostave rezervnih delov.	✓
Stroški najema nadomestnega avta. Nadomestni avto je vozilo z največjo prostornino, enako prostornini vašega avta, in največ do prostornine 1900 ccm. Odobri ga asistenčni center za dokončanje poti, ko je vaš avto na popravilu, servisu ali v okvari. Najem nadomestnega avta je v Sloveniji omejen na 250 km na dan, v tujini pa na 100 EUR na dan, vendar največ tri dni pri okvari in pet dni pri poškodbi ali tatvini vašega avta.	✓
Stroški nadomestnega voznika v tujini.	✓
Stroški vrnitve mladoletnih potnikov v primeru poškodbe polnoletnih udeležencev v prometni nesreči.	✓
Stroški prevzema ali dostave nadomestnega vozila.	✓
Nadomestni avto vam ne pripada, če ste z vozilom že opravili namenjeno pot oz. ko ste vozilo že pripeljali do doma, serviserja ali druge končne destinacije.	✘
Stroški zaradi ponavljajoče okvare vašega avta zaradi istega razloga ali neizvedenega popravila, npr. okvara zaradi slabega akumulatorja, ki se prazni.	✘
Nadomestni avto vam ne pripada v primeru, ko je vaš avto v voznem stanju ali na rednem servisu.	✘
Do povračila stroškov niste upravičeni, če ste asistenčne storitve organizirali sami brez predhodne odobritve asistenčnega centra.	✘
Stroški goriva, cestnin, zavarovanj, glob in podobno.	✘

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.**

KRITJE WIZ NEZGODA KAJ JE KRITO IN KAJ NI

V primeru prometne nesreče je krita smrt voznika in potnikov v vašem avtu. Kritje velja ne glede na zdravstveno stanje in starost potnikov.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✘	
Smrt voznika zaradi prometne nesreče.	✓
Smrt potnika zaradi prometne nesreče.	✓
Smrt voznika ali potnika v prometni nesreči, do katere je prišlo zaradi poskusa samomora ali samomora.	✘
Če je bila prometna nesreča povzročena namenoma.	✘
Če je prometna nesreča nastala zaradi naklepnega kaznivega dejanja in pri pobegu po takem dejanju.	✘
Če je prometna nesreča nastala zaradi motnje zavesti, epileptičnega napada, kapi, infarkta ali drugega bolezenskega stanja voznika vašega avta.	✘

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 – Kaj ni krito v nobenem primeru.**

3.0 Kaj ni krito v nobenem primeru

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih vaša policia ne krije v nobenem primeru. Večina teh primerov je standardna v zavarovalništvu. Če se vam pripeti eden izmed teh primerov, lahko izplačilo zavarovalnine zavrnemo ali zahtevamo povračilo izplačane odškodnine. Vrednost zahtevka lahko v določenih primerih tudi ustrezno znižamo. Zavarovanje lahko zaradi posameznih najtežjih kršitev pogodbe tudi razdremo, če se tako odločimo.

Zavedamo se, da boste ocenjevali naše storitve, če boste imeli škodo. Potrudili se bomo, da bomo vaš zahtevek obravnavali čim hitreje in čim bolj učinkovito, vendar pa vas moramo opozoriti, da tudi mi verjamemo v vašo poštenost. Če se bo ob reševanju vašega zahtevka izkazalo, da niste navedli resničnih dejstev (npr. vaš avto je bil poškodovan že pred sklenitvijo zavarovanja ali je bil poškodovan na drugačen način, kot nam prikazujete), bomo morali ugotovljene goljufive zahtevke obravnavati drugače, in sicer tako, da boste morali sami plačati vso nastalo škodo in stroške ter da vas bomo prijavili policiji in razdrli vašo policio.

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Nevarnosti, navedene v spodnji preglednici, veljajo za nezavarovane pri vseh kritjih, razen pri **WIZ Obvezno**, kjer so nezavarovane nevarnosti navedene posebej v opisu kritja **WIZ Obvezno** v poglavju 2.0. Nezavarovana nevarnost pomeni, da v primeru takšnega škodnega dogodka ne nastane obveznost zavarovalnice.

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI (NE VELJA PRI WIZ OBVEZNO):	
nastale zaradi vojnih dejanj in drugih vojni podobnih dogodkov,	x
ki so v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še drug vzrok ali dejanje,	x
zaradi vulkanskih izbruhov, sproščanja jedrske energije oziroma radioaktivnosti,	x
ki jo je namerno povzročil upravičeni uporabnik in škode, nastale med uporabo vašega avta pri pomoči ali pri izvrševanju naklepne kaznivega dejanja upravičenega uporabnika,	x
če zavarovanec lažno prijavi nastanek (kraj, čas, opis) prometne nesreče oz. škode na vašem avtu. Če se to ugotovi med reševanjem zahtevka, sledi odklonitev, kadar pa se to ugotovi naknadno, je dolžan vrniti izplačano zavarovalnino,	x
nastale zaradi kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil o tehničnem izkoriščanju vašega avta in zaščitnih ukrepov, ki so v vzročni zvezi s škodnim primerom, na primer: uporaba tehnično oporečnega avta (vozilo brez predpisane tehnične pregleda, neustrezne, izrabljene ali glede na razmere neustrezne pnevmatike...), nespoštovanje normativov in navodil za varno uporabo in vzdrževanje (prekoračitev dovoljenih obremenitev glede števila potniških mest, nosilnosti, delovnega tlaka, področja dvigovanja, nestrokovni posegi pri vgradnji dodatne opreme, nestrokovni ali neopravljeni predpisani obdobjni servisi, nespoštovanje navodil proizvajalca pri uporabi vozila, nadgradenj, priklonika ali priključkov...),	x
nastale zaradi požiga ali eksplozije eksplozivnih teles (npr. bomb, petard idr. pirotehničnih sredstev),	x

ki je posredna in nastane ob zavarovalnem primeru (zmanjšana vrednost vozila, izguba zaslужka in/ali dobička, obratovalni zastoj, kazni, stroški najema vozila, odškodninski zahtevki, stroški garažiranja in varovanja zavarovanih stvari, razen stroškov za nujno potrebni čas varovanja zavarovane stvari na kraju prometne nesreče ali drugem primernem kraju ipd.),	x
nastale kot posledica zlonamernih dejanj, izsiljevanja ali obračunavanja med storilcem in zavarovancem ali zavarovalcem,	x
nastale v času, ko je že najeto vozilo v podnajemu pri tretji osebi,	x
ki nastanejo na dodatni opremljeni in delih vozila, ko so ti ločeni od vozila,	x
na motorju ali drugih delih vozila kot posledice iztekanja olja ali hladilne tekočine zaradi nadaljevanja vožnje po poškodbi vozila,	x
ki je posledica vožnje s prazno (oz. poškodovano) gumo,	x
katera koli škoda na vašem avtu, ki se je zgodila, preden je bil opravljen ogled vašega avta z naše strani.	x

Za nezavarovane nevarnosti štejejo tudi nevarnosti, navedene v nadaljevanju, razen pri **WIZ Obvezno**, kjer navedene nevarnosti štejejo za izgubo zavarovalnih pravic. Izguba zavarovalnih pravic pomeni, da zavarovalnica odškodnino tretjim osebam sicer plača, vendar pa zahteva povračilo izplačanega zneska skladno z zakonom, ki ureja zavarovanja v prometu, od vas oziroma od voznika, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi od dneva izplačila ter s stroški, ki so nam nastali pri reševanju vašega primera.

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI (OZIROMA IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC PRI WIZ OBVEZNO):

če se je vaš avto uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v zavarovalni pogodbi; vaš avto se v nobenem primeru ne sme uporabljati za taksi službo, za testiranje, učenje vožnje, v zakupu ali najemu, pri prevozu nevarnih snovi, za prevoz drugega vozila, v času mobilizacije ali zaseda oblasti v mirnodobnem času ali pri sodelovanju na dirkah, vadbenih vožnjah ali drugih tekmovanjih,	x
če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vaš avto,	x
če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja,	x
če je voznik vaš avto upravljal pod vplivom alkohola. Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih: <ol style="list-style-type: none"> če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v sebi več alkohola, kot ga določa zakon, ali če se ne glede na količino alkohola v krvi ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti, če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija), če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali zaužije alkohol tako, da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče, 	x

<p>če je voznik vaš avto upravljal pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi:</p> <p>a) če se s strokovnim pregledom ugotovi prisotnost mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, ki zmanjšujejo voznikovo sposobnost za vožnjo,</p> <p>b) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu, zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi,</p> <p>c) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v organizmu oziroma jo odkloni ali jih uživa tako, da onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče,</p>	x
<p>če je voznik škodo povzročil namenoma,</p>	x
<p>če vaš avto, ki ga je voznik vozil, ni bil tehnično brezhiben. Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če:</p> <p>a) ni imelo veljavnega prometnega dovoljenja,</p> <p>b) je bilo kakor koli v neskladju z zakonodajo, ki opredeljuje stanje in opremljenost vozila za varno uporabo,</p>	x
<p>če je voznik po nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju (velja samo za WIZ Obvezno).</p>	x

ZAVAROVANJE WIZ IN POVEČANA NEVARNOST

Za povečano nevarnost pri WIZ zavarovanju predstavlja primer, če vaš avto vozi voznik, **mlajši od 23 let**. Navedeno dejstvo nam morate sporočiti ob sklepanju vaše police, ker bodo sicer nastale določene posledice.

Če je vaš avto vozil voznik, mlajši od 23 let (mi pa ob sklepanju o tem nismo bili obveščeni), in je povzročil škodo, bo zavarovalnica izplačala zavarovalnino v sorazmerju med dejansko plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana glede na povečano nevarnost. Pri kritju **WIZ Obvezno** se v sorazmerju uveljavlja povračilo plačane škode, pri kritjih **WIZ Kasko**, **WIZ Delni Kasko** pa se izplačilo škode pred upoštevanjem soudeležbe zmanjša še za navedeno razmerje. Tudi pri **WIZ Voznik** bo v tem primeru zavarovalnina zmanjšana za sorazmerni delež.

4.0 Soudeležba kaj je in kako deluje

Soudeležba je znesek, ki ga morate sami prispevati ob izplačilu škode. Znesek soudeležbe je razviden na vaši polici. Če uveljavljate škodo, boste morali plačati soudeležbo zavarovalnici ali serviserju, ki bo popravil vaš avto. Mi vam bomo sporočili, komu morate plačati soudeležbo.

Soudeležba se upošteva v fiksnem znesku ob vseh škodah iz kritja **WIZ Kasko** in kritij **WIZ Delni Kasko**.

5.0 Primeri upoštevanja povečane nevarnosti in soudeležbe

Vsi navedeni primeri v teh pogojih so dani informativno in izključno z namenom jasnejše predstave glede obsega zavarovalnega kritja, ki ga primeri ne spreminjajo. Primeri so dani s predpostavko, da so zahtevki upravičeni po temelju in primeri po višini.

PRIMERI WIZ OBVEZNO	
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče starejši od 23 let.</p> <p>- Oškodovancu je povzročena in potrjena škoda v višini 15.000 EUR.</p>	<p>Zavarovalnica bo oškodovancu povrnila škodo v višini 15.000 EUR v celoti.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi zavarovanja ste izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let.</p> <p>- Oškodovancu je povzročena in potrjena škoda v višini 15.000 EUR.</p>	<p>Zavarovalnica bo oškodovancu v celoti povrnila škodo v višini 15.000 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi zavarovanja NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let.</p> <p>- Oškodovancu je povzročena in potrjena škoda v višini 15.000 EUR.</p>	<p>V primeru, da škodo povzroči voznik, mlajši od 23 let, doplačilo za mladega voznika pa znaša 25 %, zavarovalnica obračuna povračilo izplačila v višini 20 % škode.</p> <p>Zavarovalnica bo oškodovancu povrnila škodo v višini 15.000 EUR v celoti, od vas pa bo zahtevala plačilo zneska v višini 3.000 EUR.</p>

PRIMERI WIZ VOZNIK	
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren, poškodovan in na dan prometne nesreče starejši od 23 let.</p> <p>- Zavarovalnina za telesne poškodbe je ocenjena na 20.000 EUR.</p>	<p>Zavarovalnica bo vozniku izplačala zavarovalnino v višini 20.000 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren, poškodovan in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi zavarovanja ste izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let.</p> <p>- Zavarovalnina za telesne poškodbe je ocenjena na 20.000 EUR.</p>	<p>Zavarovalnica bo vozniku izplačala zavarovalnino v višini 20.000 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren, poškodovan in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi zavarovanja NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let.</p> <p>- Zavarovalnina za telesne poškodbe je ocenjena na 20.000 EUR.</p>	<p>V primeru, da škodo povzroči voznik, mlajši od 23 let, doplačilo za mladega voznika pa znaša 25 %, zavarovalnica obračuna zmanjšanje izplačila v višini 20 % od škode.</p> <p>Zavarovalnica bo upoštevala zmanjšanje izplačila in vozniku izplačala zavarovalnino v višini 16.000 EUR.</p>

PRIMERI WIZ KASKO	
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče starejši od 23 let. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 300 EUR.</p> <p>- Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR.</p>	<p>Vaša soudeležba znaša 300 EUR.</p> <p>Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 2.700 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 300 EUR in označili, da bo voznik tudi oseba, mlajša od 23 let.</p> <p>- Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR.</p>	<p>Vaša soudeležba znaša 300 EUR.</p> <p>Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 2.700 EUR.</p>
<p>Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 600 EUR in NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let.</p> <p>- Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR.</p>	<p>Zavarovalnica bo zaradi povečane nevarnosti, ki ob sklepanju zavarovanja ni bila predvidena, doplačilo zanjo pa znaša 25 %, zmanjšala izplačilo za 20 %, torej na 2.400 EUR.</p> <p>Vaša soudeležba znaša 600 EUR.</p> <p>Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 1.800 EUR.</p>

Vaš avto je bil poškodovan na parkirišču, v požaru, kot posledica zlonamernih dejanj ali kot posledica naravnih nesreč. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 900 EUR. - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR.	Vaša soudeležba znaša 900 EUR. Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 2.100 EUR.
Vaš avto je bil ukraden. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 900 EUR. - Ocenjena vrednost vašega avta znaša 20.000 EUR.	Vaša soudeležba znaša 900 EUR. Zavarovalnica vam bo izplačala 19.100 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči in nastala je totalna škoda. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 900 EUR. - Ocenjena vrednost vašega avta znaša 20.000 EUR. - Ocenjena vrednost »rešenih delov« znaša 1.000 EUR.	Vaša soudeležba znaša 900 EUR. Zavarovalnica vam bo izplačala 18.100 EUR.

PRIMERI WIZ DELNI KASKO (CESTA OZ. PARKIRIŠČE)

Vaš avto ima zaradi padca predmeta poškodovano prednjo desno luč ali vetrobransko steklo. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 50 EUR. - Škoda na vašem avtu znaša 400 EUR.	Vaša soudeležba znaša 50 EUR. Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 350 EUR.
Vaš avto je bil poškodovan na parkirišču, ali kot posledica trka v žival. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 50 EUR. - Škoda na vašem avtu znaša 700 EUR.	Vaša soudeležba znaša 50 EUR. Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 650 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v trku z živaljo. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 50 EUR in NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let. - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR.	Zavarovalnica bo zaradi povečane nevarnosti, ki ob sklepanju zavarovanja ni bila predvidena, doplačilo zanj pa znaša 25 %, zmanjšala izplačilo za 20 %, torej na 2.400 EUR. Vaša soudeležba znaša 50 EUR. Zavarovalnica bo servisu izplačala razliko v višini 2.350 EUR.

PRIMERI WIZ ASISTENT

Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči ali pa se je pokvaril. Poklicali ste na telefonsko številko asistenčnega centra, ki je navedena na polici.	Asistenčni center bo organiziral in plačal prevoz vašega poškodovanega ali okvarjenega avta do servisa, ki bo lahko opravil popravilo, in poskrbel za vaš prevoz do namembne lokacije, organiziral nastanitev v kraju popravila vašega avta ali zagotovil nadomestno vozilo. Do višine limitov posamezne storitve pri asistenčnih storitvah niste udeleženi s soudeležbo.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči ali pa se je pokvaril. Sami ste organizirali prevoz in popravilo vašega avta ter podali zahtevek za povračilo teh stroškov.	Do povračila stroškov niste upravičeni, saj niste obvestili asistenčnega centra in prejeli odobritve stroškov.
Vaš avto je v voznem stanju oz. ne ogroža udeležencev v prometu ali je na rednem servisu, vi pa želite nadomestni avto.	Do nadomestnega avta niste upravičeni.

PRIMERI WIZ NEZGODA

Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči in potnik na zadnjem sedežu se je tako poškodoval, da je umrl.	Zavarovalnica bo upravičencu izplačala znesek v višini 20.000 EUR, kot je naveden na polici.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik, sovoznik in potnik na zadnjem sedežu so se tako poškodovali, da so umrli.	Zavarovalnica bo vsakemu upravičencu izplačala znesek v višini 20.000 EUR, torej skupno 60.000 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči in sopotnik se je tako poškodoval, da je umrl. Vaš avto se je uporabljal za taksi službo.	Zavarovalnica nima obveznosti, ker se je vaš avto uporabljal za namen, ki je izključen iz WIZ zavarovanja.

6.0 Trajanje in območje veljavnosti

TRAJANJE

Na vaši polici sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja. Zavarovalno kritje traja od prvega naslednjega dne po dnevu, ki je v vaši polici naveden kot začetek, in preneha ob izteku dneva, ki je v vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

OBMOČJE VELJAVNOSTI

• VSA KRITJA RAZEN WIZ OBVEZNO

Zavarovanje velja na območju Evrope v geografskem smislu.

• KRITJE WIZ OBVEZNO

Zavarovalno kritje velja na ozemlju držav članic Evropske skupnosti, ki delujejo v okviru Evropske unije (države članice EU), in držav, katerih nacionalni zavarovalni biro je podpisnik Multilateralnega sporazuma ali Splošnih pravil. Če so zavarovalne vsote obiskane države iz tega področja višje od tistih na vaši polici, velja, da prevzemamo večjo obveznost, vendar samo do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države.

V vseh ostalih državah prevzemamo obveznost do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot v Republiki Sloveniji v okviru predpisov odškodninskega in zavarovalnega prava Republike Slovenije.

7.0 Premija

Vaša premija je odvisna tudi od vašega škodnega dogajanja v zadnjih 24 mesecih pred sklenitvijo zavarovanja za vaš avto. Škodno dogajanje lahko preverimo v registru avtomobilskih zavarovanj pri Slovenskem zavarovalnem združenju v trenutku sklepanja zavarovanja in ob morebitni prijavi škodnega primera. V primeru, da je pred sklenitvijo zavarovanja izjavljeno škodno dogajanje drugačno od škodnega dogajanja v registru avtomobilskih zavarovanj, lahko izplačamo zavarovalnino v sorazmerju med dejansko plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana. Pri kritju **WIZ Obvezno** se v sorazmerju uveljavlja povračilo plačane škode, pri **WIZ Kasko** pa se izplačilo škode pred upoštevanjem soudeležbe zmanjša še za navedeno razmerje. Tudi pri **WIZ Voznik** bo v tem primeru zavarovalnina zmanjšana za sorazmerni delež.

Vsaka prijavljena škoda na vašem avtu pri WIZ zavarovanju lahko vpliva na vašo premijo v naslednjem zavarovalnem obdobju, o čemer vas bomo obvestili ob podaljšanju vaše police. Škodno dogajanje se spremlja ločeno po kritju **WIZ Obvezno** in **WIZ Voznik** ter po kritju **WIZ Kasko**. Škodno dogajanje po ostalih kritjih ne vpliva na vašo premijo.

Pri **WIZ Kasko** predstavlja osnovo za obračun premije nova nabavna vrednost vašega avta. Če ta vrednost ob sklepanju zavarovanja ni ustrezno izbrana, se lahko upoštevajo pravila o podzavarovanju, zaradi česar se zmanjša izplačana zavarovalnina v sorazmerju med plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana.

V primeru dodatne opreme ali spremembe v/na vašem avtu je treba to ob sklepanju vaše police posebej navesti. Dodatna oprema je oprema v vašem avtu oziroma na njem, ki jo proizvajalec vanj standardno ne vgrajuje oziroma je ne izroča. Sprememba je kakršna koli sprememba na karoseriji, pogonskem motorju, laku, vzmetenju ali platiščih na vašem avtu. Če o dodatni opremi ali spremembi na vašem avtu ob sklepanju zavarovanja nismo bili obveščeni, se pri izračunu zavarovalnine upošteva, kot da te dodatne opreme oz. sprememb ni bilo.

Kot zavarovalec soglašate in dovoljete, da preverimo vaše predhodno škodno dogajanje pri drugih zavarovalnicah in da ga upoštevamo kot osnovo za obračun premije. Prav tako dovoljete, da lahko posredujemo podatke o številu škod v preteklem letu tudi drugi zavarovalnici, če prejmemo takšen zahtevek.

Vsa morebitna neresnična prikazovanja v času sklepanja ali trajanja zavarovanja niso dovoljena in se ob sumu goljufije ali dejanski goljufiji lahko odražajo v zavrtnitvi ali povračilu izplačila škode ali celo prekinitvi zavarovanja.

8.0 Upravljanje vašega zavarovanja

SKLENITEV ZAVAROVANJA

Zavarovanje WIZ lahko sklenete izključno prek spletnega naslova www.wiz.si. Do sklenitve zavarovanja vas bodo vodili koraki, v katerih boste vnašali podatke, ki jih potrebujemo. Ob zaključku sklepalnega postopka boste morali plačati tudi prvi obrok ali celotno letno premijo. Z uspešno potrditvijo plačila prve ali letne premije je zavarovanje sklenjeno. Takoj po sklenitvi zavarovanja vam bomo na vaš e-poštni naslov poslali potrditev in elektronsko polico z obvestilom o zapadlosti premije. Vašo polico in zeleno karto vam bomo na vaš naslov poslali skupaj z obvestilom o zapadlosti premije s priporočeno pošiljko. Sestavni del zavarovanja so tudi ti zavarovalni pogoji, do katerih lahko vedno dostopate na spletnem naslovu www.wiz.si.

Odlična novica je, da lahko večino vaših želja po spremembah sklenjenega zavarovanja urejate kar sami prek spletnega naslova www.wiz.si. Sklenitev zavarovanja in urejanje sprememb sta mogoča samo v slovenskem jeziku.

PLAČILO PREMIJE

Način plačila premije je opredeljen v korakih sklepanja na www.wiz.si. Izbrati je mogoče letno ali mesečno plačilo premije. Plačilo prvega obroka ali celotne letne premije je pogoj za vzpostavitev veljavnosti vaše police.

V primeru mesečnega plačila premije bomo za vse nadaljnje obroke direktno bremenili posredovani osebni račun, za kar nas pooblaščate v trenutku plačila prvega obroka in s sklenitvijo vaše police. Kot plačnik se obvezujete, da boste za poravnavanje obveznosti vsak mesec zagotovili zadostno kritje na osebni račun. Soglašate, da ni potrebno dodatno obveščanje o mesečnih obremenitvah.

Če kateri koli obrok premije za posamezno polico ostane neplačan do zapadlosti, lahko vašo polico razdremo brez dodatnega obveščanja, in sicer 30. dan po tem, ko vam je bilo vročeno naše Obvestilo o nameri prekinitve zavarovanja. Svetujemo vam, da premijo plačujete redno, sicer boste izgubili zavarovalno zaščito, morebitno škodo, z vašim vozilom povzročeno tretjim osebam, pa boste morali poravnati iz svojega žepa.

Zavarovalnica lahko v primeru prijavljene škode izplačilo zmanjša za pokritje vseh odprtih terjatev, v primeru totalne škode pa tudi prihodnjih obrokov premije po vaši polici na dan obračuna škodnega primera.

KAJ NAM MORATE SPOROČATI, KO STE ZAVAROVANI PRI NAS

Da bi se izognili zmanjšanju izplačila ali celo prekinitve vaše police, nam morate v času zavarovanja ažurno sporočiti naslednje:

KDAJ NAM MORATE SPOROČITI	KAKO NAM LAHKO SPOROČITE
Če spremenite stalni ali internetni naslov.	Spremembo osebnih podatkov nam sporočite prek obrazca na www.wiz.si ali e-pošte info@wiz.si .
Če spremenite druge kontaktne podatke.	
Če ste vaš avto prodali ali odjavili iz prometa.	

Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo pošto še naprej pošiljali na naslove, ki ste nam jih nazadnje sporočili, pri čemer se bo štel, da je bila pošta naslovljena na pravi naslov.

Če vam bomo poslali naše sporočilo na e-poštni naslov ali priporočeno na naslov vašega prebivališča, soglašate, da velja naša pošiljka za vročeno z dnem, ko jo bomo poslali na vaš e-poštni naslov oziroma priporočeno pošiljko oddali na pošto.

IZVAJANJE SPREMOMB NA POLICI

SPREMEMBE OSEBNIH PODATKOV

Spremembe osebnih podatkov, npr. naslova, sprememba priimka, spremembe voznikov ali druge spremembe, nam lahko sporočite kadar koli v času trajanja zavarovanja. Sporočili vam bomo, ko smo spremembe sprejeli. Prav tako vam bomo posredovali nov izvod vaše police.

Če sprememba zmanjša višino premije, vam bomo razliko v najkrajšem času povrnili. Če bodo spremembe povišale premijo, vam bomo razliko dodatno zaračunali.

PREKINITEV POLICE

SPREMEMBA LASTNIKA AVTA

V primeru spremembe uporabnika oziroma lastnika vašega avta zavarovanje preneha ob 24. uri dneva, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame avto (ne velja za kritje **WIZ Obvezno**).

V primeru spremembe lastnika vašega avta kritje **WIZ Obvezno** preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik avta sklene zavarovalno pogodbo za ta avto. Naša obveznost preneha prej, če je že začela učinkovati nova zavarovalna pogodba.

ODJAVA VAŠEGA AVTA IZ PROMETA

Če ste vaš avto odjavili iz prometa in to uredili na pristojnem uradu, lahko z naslednjim dnevom zahtevate prekinitve vaše police. Zahtevo, ki vsebuje sliko odjavljenega prometnega dovoljenja, nam pošljite na info@wiz.si. V najkrajšem možnem času bomo vašo polico prekiniteli z naslednjim dnevom od prejema vašega zahtevka in vam vrnili neizkoriščen del premije. Premija se vrača zgolj za kritja, ki nimajo prijavljene škode niti je ne bodo imele. Če je škoda prijavljena, ste dolžni poravnati celotni del premije za to kritje. Prijavljena škoda po **WIZ Obvezno** vpliva na nevračilo za kritje **WIZ Obvezno** in tudi obratno, ko prijavljena škoda po **WIZ Voznik** vpliva na nevračilo za kritje **WIZ Obvezno**.

Vašo polico lahko tudi razdremo. To vključuje predvsem primere, ko se ne držite dogovorjenih obveznosti.

ODSTOP OD SKLENITVE

Če si takoj po sklenitvi vaše police premislite, jo lahko odpoveste v roku 14 dni od sklenitve. Plačano premijo, z izjemo stroška za zeleno karto, vam bomo vrnili z naslednjim dnevom od dneva, na katerega zahtevate prekinitve vaše police. Vaše police ne morete odpovedati, če je z vašo polico vaš avto že bil registriran ali je v tem roku že prišlo do zavarovalnega primera.

Pridržujemo si pravico, da po sklenitvi vaše police v 14 dneh tudi mi odstopimo od pogodbe, vendar samo v delu, ki se nanaša na kritje **WIZ Kasko** in kritja **WIZ Delni Kasko**. Vaša polica glede ostalih kritij ostaja v veljavi še naprej.

Vse želje po prekinitvi vaše police nam sporočite na e-poštni naslov info@wiz.si.

PODALJŠANJE POLICE OB POTEKU

Zavarovanje WIZ je sklenjeno za dobo 1 leta. Pred iztekom vam bomo poslali naš predlog za sklenitev nove (obnovo) vaše police za nadaljnje obdobje enega leta na vaš e-poštni naslov, in sicer najkasneje 30 dni pred potekom zavarovanja. Naš predlog za obnovo bo vseboval enaka izbrana kritja ter upošteval morebitne spremembe zavarovalnih pogojev, sklepalnih pravil oziroma premijskega cenika, ki velja za to zavarovanje. V primeru plačila za direktno bremenitvijo bo naš predlog vseboval tudi pooblastilo, da vam premijo obračunamo z naslednjo direktno bremenitvijo.

V 30 dneh po prejetju našega predloga za obnovo vaše police nam lahko sporočite, da z obnovo ne soglašate in da z nami več ne želite imeti sklenjenega Zavarovanja WIZ. V tem primeru je naš predlog brezpredmeten, vaša polica pa bo prenehala z iztekom tekočega zavarovalnega leta. Če vašega sporočila v tem roku ne bomo prejeli, bo veljalo, da z našim predlogom soglašate in da želite skladno z njim obnoviti vašo polico. V tem primeru bo vaše Zavarovanje WIZ veljavno še naprej za nadaljnje eno leto skladno s predlogom za obnovo, ki bo tako postal **vaša nova polica**.

Če bi želeli spremeniti obseg kritij, nas morate o tem prav tako pisno obvestiti vsaj 3 dni pred potekom vaše police na info@wiz.si.

Ne glede na navedeno imamo možnost, da se odločimo, da vam pred iztekom vaše police našega predloga za obnovo vaše police ne pošljemo.

9.0 Prijavljanje škod

KAJ STORITI V PRIMERU NESREČE

KORAK 1 – Takoj pokličite policijo, če:

- je v prometni nesreči prišlo do telesnih poškodb,
- je udeleženec v prometni nesreči pobegnil s kraja nesreče oz. je kraj zapustil, ne da bi vam ponudil osebne podatke in podatke o zavarovanju vozila,
- je zaradi prometne nesreče na vašem avtu nastala večja premoženjska škoda,
- je škoda nastala zaradi požara, eksplozije, tatvine ali zlonamernih in objestnih dejanj,
- drugi voznik ne želi izmenjati kontaktnih podatkov in podatkov o zavarovanju,
- obstaja sum, da je drugi voznik pod vplivom alkohola ali drog,
- obstajajo okoliščine, na podlagi katerih bi zavarovalnica vozniku lahko očitala prisotnost alkohola ali drugih nedovoljenih substanc (npr. prometna nesreča brez drugih udeležencev, prometna nesreča v poznih oz. zgodnjih jutranjih urah itd.).

KORAK 2 – S soudeležencem si izmenjajte podatke

Če je v nesreči udeleženo še drugo vozilo, izpolnite evropsko poročilo, če ga imate pri sebi. V nasprotnem primeru si zapišite registrsko številko vozila in podatke o vozniku, torej ime in priimek, naslov in številko zavarovalne police, ter popišite podrobnosti nesreče in poškodbe na vozilih. Soudeleženca zaprosite za podpis.

KORAK 3 – Preprečite dodatne poškodbe

Storite vse, da bi preprečili dodatne poškodbe, vključno s premikanjem vašega avta na varno.

KORAK 4 – Čim prej se obrnite na WIZ

Škodo lahko prijavite prek spleta na www.wiz.si ali na e-poštni naslov info@wiz.si ali prek portala **Moj WIZ** ali nas pokličite na brezplačno številko **080 11 24** najkasneje v roku 3 dni.

VAŠA ODGOVORNOST, KO PRIJAVLJATE ŠKODO

Ko prijavljate škodo, **morate**:

- vestno in skrbno sodelovati – to lahko vključuje pregled vašega avta z naše strani ali morebitna dodatna osebna vprašanja kot tudi posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil,
- posredovati vso dokumentacijo v povezavi s škodo.

Ko prijavljate škodo, **ne smete**:

- nobeni osebi, povezani z nesrečo, potrditi krivde,
- popravljati vaš avto brez našega vedenja.

KAKO BOMO PLAČALI ŠKODO

Ponudili vam bomo možnost odprave škode s:

- popravilom vašega avta – v primeru delne škode. Pri zamenjavi delov vašega avta, ki so podvrženi obrabi, se priznana škoda zmanjša skladno s stopnjo obrabe,
- plačilom dogovorjenega zneska vrednosti vašega avta, če je ukraden ali popolnoma uničen – totalna škoda. Vrednost vašega avta se določa skladno s pravili stroke in tržne vrednosti na podlagi vrednosti razbitin oziroma »rešenih delov«.

Totalna škoda

Za totalno škodo se šteje, če je vrednost vašega avta, zmanjšana za vrednost ostankov na dan ugotavljanja višine škode, nižja od stroškov popravila.

Smrt v prometni nesreči

Na podlagi policijskega zapisnika o prometni nesreči, zdravniške dokumentacije in obdukcijskega zapisnika bomo upravičencu izplačali zavarovalno vsoto za smrt, če zavarovanec umre zaradi posledic prometne nesreče v roku enega leta od dneva prometne nesreče. Po preteku tega roka zavarovalnica nima več obveznosti za izplačilo tega zneska. Upravičenci so zakoniti dediči umrlega.

Stanje zavarovanja po škodi

- V primeru delne škode se zavarovanje nadaljuje.
- V primeru totalne škode se na polici prekinajo kritja, iz katerih je prišlo do izplačila.
- V primeru izplačila zavarovalne vsote zaradi smrti v prometni nesreči se zavarovanje nadaljuje.

POPRAVILO VAŠEGA AVTA

Za izvedbo popravila boste lahko serviserja izbrali z našega seznama. Pomagali vam bomo poiskati serviserja v bližini vašega bivališča ali delovnega mesta. Naši pogodbeni serviserji izpolnjujejo vse zakonske pogoje za opravljanje dejavnosti.

V vsakem primeru bomo morali pred pričetkom popravila »prižgati zeleno luč«, predvsem pa soglašati z načinom in stroški popravila, ki morajo biti v razumnih okvirih. Morebitnih dodatnih stroškov zaradi zamikov in težav pri pridobivanju rezervnih delov ne bomo krili.

Vaš avto mora biti na razpolago za ogled našim cenilcem ali drugim serviserjem, ki jih imenujemo mi, preden dovolimo pričetek popravila.

10.0 Vprašanja, dvomi, pritožbe

Če imate kakršno koli vprašanje glede naših produktov ali storitev oziroma ste v dvomih glede česar koli, bomo storili vse, kar je v naši moči, da zadeve razčistimo. Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:

SPLETNA STRAN IN POGOSTA VPRAŠANJA (FAQ)

Obiščite našo spletno stran www.wiz.si. Dostopna je 24 ur na dan in vse dni v tednu. Vsebuje tudi stran s pogostimi vprašanji. Omogoča hitro in preprosto iskanje.

SPLETNI KLEPET (ONLINE CHAT)

V času uradnih ur se lahko pogovorite online – v živo s članom ekipe WIZ, kadar koli pa lahko dostopate do nas prek portala **Moj WIZ**.

PORTAL MOJ WIZ

Obiščite naš spletni portal **Moj WIZ**, kjer nam lahko kadar koli zastavite vprašanja, se z nami posvetujete, preverite prejeta obvestila o zavarovanjih, stanje plačil, potek škodnih dogodkov in drugo.

POKLIČITE NAS

V času uradnih ur nas pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 11 24**.

PIŠITE NAM

Pišite nam na info@wiz.si ali prek **Moj WIZ**. Odgovorili vam bomo najkasneje v roku enega delovnega dne. Pišete nam lahko tudi na naš naslov, objavljen na spletni strani.

Vsi dogovori o vsebini vaše police so veljavni samo, če so sklenjeni v pisni ali elektronski obliki. Vsa naša medsebojna komunikacija mora potekati elektronsko ali pisno prek prej navedenih naslovov.

KAKO REŠITI PRITOŽBO

Za reševanje pritožb smo vzpostavili shemo izvensodnega reševanja sporov in si bomo prizadevali, da bomo morebitna nesoglasja rešili po mirni poti.

KORAK 1 – najprej nas obvestite

Če imate kakršno koli pritožbo, nas o tem najprej obvestite prek enega izmed zgoraj navedenih načinov. Za pritožbe glede reševanja škodnih zahtevkov pokličite **080 11 24**.

KORAK 2 – pritožbena komisija

Pritožbena komisija bo vašo pritožbo preverila in nanjo pisno odgovorila v roku 30 dni. V primeru daljšega roka vas bomo o tem obvestili.

KORAK 3 – zahteva po zunanji reviziji postopka

Če še vedno ne boste zadovoljni z odgovorom oz. odločitvijo notranje pritožbene komisije, se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja (Mediacijski center Slovenskega zavarovalnega

združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: <https://www.zav-zdruzenje.si>), iz določenih razlogov pa tudi pred Varuhom dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.

Kontakt:

Več informacij o pritožbenih postopkih najdete na <https://www.wiz.si/pritozbeni-postopki> ali prek telefonske številke **080 11 24**.

V primeru prek spleta (interneta) sklenjenih zavarovanj je za reševanje takšnih potrošniških sporov na voljo tudi posebna platforma EU, in sicer na naslovu <http://ec.europa.eu/odr>.

11.0 Varstvo osebnih podatkov

Spoštujemo pravico do zasebnosti posameznikov, zato vas želimo seznaniti, kako obdelujemo vaše osebne podatke. V ta namen je pripravljena tudi celovita »Informacija o obdelavi osebnih podatkov«, do katere lahko dostopate na www.as.si/vop. Informacijo lahko vedno zahtevate tudi v pisni obliki prek brezplačne telefonske številke **080 11 10**.

12.0 Končne določbe

WIZ je blagovna znamka in spletna prodajna točka Adriatica Slovenice d. d. Zavarovanja WIZ se sklepajo prek interneta s plačilom premije, sklenjena pa so pri Adriaticu Slovenici d. d. Vse komunikacije v povezavi z blagovno znamko WIZ izvaja Adriatic Slovenica d. d.

Pri prodaji zavarovanj prek spletne strani www.wiz.si sodeluje tudi ekskluzivna zastopnica Adriatica Slovenice d. d. za sklepanje zavarovanj prek interneta – družba VIZ d. o. o. VIZ d. o. o. je zavarovalna zastopniška družba z dovoljenjem Agencije za zavarovalni nadzor AZN (dovoljenje je mogoče preveriti v registru, ki ga AZN vodi na <https://www.a-zn.si/>). Adriatic Slovenica d. d. ima v VIZ d. o. o. 100% lastniški delež.

Za razmerja, ki niso urejena s pogodbo in pogoji, se uporablja slovensko pravo.

Za nadzor nad zavarovalnico in zavarovalno zastopniško družbo je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

Poročilo o solventnosti in finančnem položaju zavarovalnice je dostopno na <https://www.as-skupina.si/financno-sredisce/letna-porocila>.

Vsi navedeni primeri v teh pogojih so dani informativno in izključno z namenom jasnejše predstave glede obsega zavarovalnega kritja, ki ga primeri ne spreminjajo. Primeri so dani s predpostavko, da so zahtevki upravičeni po temelju in primerni po višini.