



**SPLOŠNI POGOJI AVTOMOBILSKEGA ZAVAROVANJA WIZ**

# 1.0 Osnovni pojmi

## VAŠA POLICA

Vaša pogodba, ki ste jo kot zavarovalec sklenili z nami, je sestavljena **iz vaše police (dokazila o zavarovanju) in teh zavarovalnih pogojev**. Vašo polico in povezavo do zavarovalnih pogojev vam bomo poslali na vaš e-poštni naslov. Vašo polico z obvestilom o zapadlosti premije, morebitno drugo dokumentacijo in zeleno karto, če ste jo naročili, vam bomo posredovali tudi po navadni pošti.

Posredovati nam morate **veljaven e-poštni naslov**, do katerega redno dostopate, ker ga bomo uporabljali za komunikacijo z vami in nanj pošiljali obvestila glede vašega zavarovanja.

Vaša polica vam nudi kritje za škode, ki bi jih pri uporabi vozila, registriranega v Republiki Sloveniji, povzročili tretjim osebam, nudi pa lahko tudi kritje za samo vozilo, navedeno na vaši polici. V nadaljevanju ga bomo imenovali **vaš avto**.

Zavarovanje WIZ je namenjeno zavarovanju osebnih vozil, ki so v uporabi pri fizičnih osebah in se ne uporabljajo za pridobitne namene.

Na vaši polici so zapisana kritja, ki ste jih izbrali, čas njihove veljavnosti, višine maksimalnih izplačil in drugi pomembni podatki. Po vaši polici boste imeli zavarovanje samo za kritja, ki ste jih izbrali, zato jih pozorno preberite in preverite, ali so vsi podatki pravilni. Če podatki niso pravilni, nam to sporočite v roku 3 dni po prejemu vaše police, sicer bo veljalo to, kar piše v vaši polici.

## NAŠA KRITJA SO VAŠA IZBIRA

WIZ nudi **pet kritij**. Izberete lahko tisto, kar potrebujete. Kritja na kratko predstavljamo v spodnji tabeli.

KRITJE	KRATKA OBRAZLOŽITEV
<b>WIZ Obvezno</b>	Krije odškodninsko odgovornost vas ali kateregakoli drugega voznika, ki je odgovoren za škodo zaradi poškodb oseb ali škodo zaradi uničenja in poškodovanja stvari z vašim avtom.
<b>WIZ Voznik</b>	Krije škodo zaradi telesnih poškodb voznika, ki je povzročil prometno nesrečo z vašim avtom.
<b>WIZ Kasko</b>	Krije stroške popravila vašega avta, če bo vaš avto: <ul style="list-style-type: none"><li>• poškodovan v prometni nesreči ali na parkirišču,</li><li>• poškodoval ali uničil požar,</li><li>• ukraden,</li><li>• poškodovan kot posledica zlonamernih dejanj,</li><li>• poškodovan zaradi naravnih nesreč.</li></ul>

<b>WIZ Asistent</b>	Organizira pomoč na cesti v primeru okvare, poškodbe ali drugih težav z vašim avtom in krije s tem povezane stroške.
<b>WIZ Nezgoda</b>	Krije primer smrti v prometni nesreči za voznika in vse potnike po osebi in v višini, navedeni na vaši polici.

Priporočamo, da si skrbno preberete podrobnejši opis vseh kritij v delu **2.0 Kritja podrobneje**

## IZBIRA NAŠIH KRITIJ

Naše zavarovanje smo oblikovali tako, da lahko sami izberete tisto, kar najbolj potrebujete. Kljub temu pa ponujamo »osnovno« kritje, ki je minimalno kritje.

### NAŠE OSNOVNO KRITJE

Kritje **WIZ Obvezno** je naše osnovno kritje, ki ga morate izbrati, saj je pomembno, da ste zaščiteni za morebitno škodo, ki jo z vašim avtom povzročite tretjim osebam. To kritje je tudi zakonsko predpisano in je osnova za registracijo vašega avta.

### NAŠA OSTALA KRITJA

Po izbranim kritju **WIZ Obvezno** lahko ostala kritja prosto izbirate.

Ne pozabite, če niste izbrali določenega kritja, niste zavarovani za dogodke, ki jih to kritje zajema.

## POMEN DOLOČENIH BESED

Nekateri pojmi, uporabljeni v teh pogojih, imajo določen pomen. Razlaga se nahaja v spodnji tabeli.

<b>Vaša polica</b>	Pogodba o zavarovanju. Določa kritja in dodatne možnosti, ki ste jih izbrali, ter čas trajanja le-teh.
<b>Vi ali vaš</b>	Oseba, določena na vaši polici kot zavarovalec.
<b>Mi, naš</b>	VIZ zavarovalno zastopništvo d. o. o. v imenu in za račun Adriatica Slovenice zavarovalne družbe d. d. Koper kot njen ekskluzivni zastopnik pri sklepanju WIZ zavarovanja ter tudi Adriatic Slovenica zavarovalna družba d. d., ki kot zavarovalnica izvaja Zavarovanje WIZ po teh pogojih.
<b>Prometna nesreča</b>	Škodni dogodek z vašim avtom, ki se lahko opredeli kot »prometna nesreča« v smislu veljavnega zakona, ki ureja pravila v cestnem prometu.

## 2.0 Kritja podrobno kaj je krito in kaj ni

### KRITJE WIZ OBVEZNO

**WIZ Obvezno** je kritje, ki je podano izključno v obsegu in skladno z zahtevami veljavnega zakona, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu, in krije odgovornost voznika za škodo, povzročeno z uporabo vašega avta.

Poleg vas kot lastnika vašega avta štejejo za zavarovanca tudi osebe, ki imajo po vaši volji opravke z vašim avtom (uporabnik, voznik ipd.).

Na vaši polici sta navedeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi poškodb oseb (smrti, telesnih poškodb in prizadetega zdravja) in za škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari, ki predstavljata našo zgornjo mejo obveznosti za vsak posamezni zavarovalni primer ne glede na število oškodovancev. Več časovno povezanih škod se šteje kot en zavarovalni primer, če škode nastanejo zaradi istega vzroka. Ob zvišanju predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot bomo upoštevali višje zavarovalne vsote tudi za zavarovalne primere iz veljavnih zavarovalnih pogodb, sklenjenih pred povišanjem zavarovalnih vsot, ki so nastali po uveljavitvi povišanja. Denarne zneske predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot bomo zviševali v skladu z določbami veljavnega zakona, ki ureja obvezna zavarovanja v prometu.

### KAJ NI KRITO NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

IZ ZAVAROVALNEGA KRITJA SO IZKLJUČENI ODŠKODNINSKI ZAHTEVKI:	
ki po posebnem dogovoru presegajo obseg obveznosti, ki izvira iz pravnih predpisov o odgovornosti;	X
voznika vozila, s katerim je bila povzročena škoda;	X
zavarovalca, lastnika, solastnika in skupnega lastnika vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh;	X
ki se nanašajo na stvari, ki jih ima zavarovanec ali druga zavarovana oseba na skrbi, zlasti če jih prevaža, uporablja ali hrani;	X
oškodovancev, ki jim je škoda nastala zaradi uporabe vozila na športnih prireditvah, za katere so bila izdana uradna dovoljenja, pri katerih je pomembno, da se doseže največja hitrost, ali pri vadbenih vožnjah;	X
oškodovancev, ki jim je škoda nastala zaradi delovanja jedrske energije, nastale med prevozom jedrskega materiala;	X
oškodovancev, ki jim je škoda nastala zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 Kaj ni krito v nobenem primeru.**

### KRITJE WIZ VOZNIK

**WIZ Voznik** se nanaša na primer telesnih poškodb, ki nastanejo vozniku, ki je povzročil prometno nesrečo z vašim avtom. V primeru nastanka telesnih poškodb bomo zavarovalnino izplačali vozniku, v primeru smrti pa svojcem voznika, ki jim po zakonu v primeru smrti bližnjega pripada odškodnina. V primeru smrti voznika so v okviru zavarovalne vsote kriti tudi pogrebni stroški, vendar največ do višine 3.500 EUR.

Zavarovalnina se določi v višini pravno priznane škode, določene po pravilih slovenskega odškodninskega prava za odmero nepremoženjske škode za tistega, ki se mu zavarovalnina izplačuje, vendar največ do zavarovalne vsote, navedene na vaši polici, pri čemer se upoštevajo tudi omejitve, ki so navedene v nadaljevanju.

Če voznik ni bil v celoti odgovoren za prometno nesrečo, se višina izplačila zniža v deležu, v katerem so za prometno nesrečo odgovorni drugi udeleženci v prometu.

### KAJ NI KRITO NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

ZAVAROVALNICA NIMA NOBENE OBVEZNOSTI, ČE DO PROMETNE NESREČE Z VAŠIM AVTOM PRIDE:	
na vožnji, opravljeni brez vednosti oziroma odobritve lastnika oziroma upravičenega imetnika vašega avta ali osebe, ki ga zastopa (protipravni odvzem vašega avta);	X
pri vožnji v sklopu kaznivega dejanja ali poskusa kaznivega dejanja;	X
ob prevzemu jedrskih snovi, če so telesne poškodbe neposredna ali posredna posledica jedrske cepitve ali žarčenja teh snovi;	X
brez odgovornosti zavarovanca (zavarovalno kritje ne velja v primeru, če je za prometno nesrečo podana izključna odgovornost druge osebe oziroma drugega udeleženca v prometu).	X

NE GLEDE NA DEJSTVO, DA JE VOZNIK ODGOVOREN ZA NASTANEK PROMETNE NESREČE, PA SE PRI ODMERU ZAVAROVALNINE V NOBENEM PRIMERU NE UPOŠTEVA:	
škoda zaradi strahu;	X
škoda, ki je posledica natega ali zvina vratne, prsne ali ledvene hrbtenice, razen v primerih, ko je sveže nastala funkcionalna nestabilnost hrbtenice, dokazana z ustrezno rentgenološko diagnostiko, in to pod pogojem, da je prvi pregled zavarovanca pri zdravniku opravljen najpozneje v roku 48 ur od nastanka prometne nesreče;	X
škoda, ki nastane zaradi pretresa možganov, razen če je najkasneje 24 ur po nesreči pretres dokazan in je prišlo do izgube zavesti in amnezije;	X
kakršna koli premoženjska škoda vključno z odvetniškimi in drugimi stroški;	X
če voznik v času prometne nesreče ni bil pripet z varnostnim pasom, se višina zavarovalnine zniža za 25 %.	X

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 Kaj ni krito v nobenem primeru.**

## KRITJE WIZ KASKO KAJ JE KRITO IN KAJ NI

Pri vsaki zavarovalni pogodbi mora biti morebitni škodni dogodek, ki lahko predstavlja osnovo za izplačilo zavarovalnine, bodoč in negotov dogodek, zato je razumljivo, da lahko **WIZ Kasko** sklenete le v primeru, **če je vaš avto ob sklepanju vaše police nepoškodovan oz. je poškodovan v obsegu, kot je navedeno ob sklepanju.**

Zavezujete se, da boste zavarovalnici na njeno zahtevo omogočili ogled vašega avta najkasneje v 5 dneh po tem, ko vam bo to zahtevo zavarovalnica sporočila. Morebiten poziv za ogled vam bomo posredovali na e-poštni naslov, ki ste nam ga sporočili ob sklepanju. V primeru poziva za ogled začne kritje veljati po opravljenem ogledu, zato vam predlagamo, da si shranite izvod zapisnika o ogledu vašega avta.

Ob vsaki prijavi škode iz kritja **WIZ Kasko** se obračuna **soudeležba** (več informacij v poglavju **4.0 Soudeležba - Kaj je in kako deluje**).

**WIZ Kasko** krije neposredno škodo na vašem avtu, če je ta poškodovan v *prometni nesreči ali na parkirišču*.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Trčenje z drugim vozilom ali udeležencem v prometu.	✓
Trčenje v oviro, kot je npr. zid, drevo, drog javne razsvetljave, žival na cestišču.	✓
Padec zunanjih predmetov na vaš avto, ki niso tovor v ali na vašem avtu (npr. kamen poškoduje vetrobransko steklo, svetlobna telesa ali ogledala).	✓
Prevrnitev ali zdrs s ceste.	✓
Poškodba na vašem avtu, ki je parkiran.	✓
Tovor (v ali na vašem avtu) povzroči škodo na vašem avtu.	✗
V prometni nesreči pride do poškodovanja stvari, ki jih prevažate.	✗
Trčenje z vozilom, ki ga vlečete, ali z vozilom, ki vas vleče.	✗
Škoda na vašem avtu, ki nastane med prevozom z drugim prevoznim sredstvom.	✗
Škoda, nastala zaradi premikanja vašega avta, ko v njem ni bilo voznika.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

**WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu, če je bil ta poškodovan zaradi *požara, direktnega udara strele, eksplozije in nenadnega zunanega toplotnega ali kemičnega delovanja*.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Požar iz okolja se razširi na vaš avto.	✓
Strela direktno udari v vaš avto in ga poškoduje.	✓
Eksplozija izven okolice vašega avta povzroči škodo na vašem avtu (npr. v bližnji tovarni eksplozija rezervoar, v garaži raznese jeklenko ipd).	✓
Kemikalije pridejo v stik z vašim avtom in ga poškodujejo.	✓
Pregretje električne napeljave, ne da bi nastal požar.	✗
V vašem avtu ste prevažali ali imeli spravljena eksplozivna telesa.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

**WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu zaradi *tatvine, ropa* vozila ali delov vašega avta, vendar le v primeru, če je bil ob dogodku vaš avto zaklenjen ali se je nahajal v zaklenjenem prostoru.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Vozilo je bilo zaklenjeno, odpeljano brez vaše vednosti in se v naslednjih 30 dneh ni našlo.	✓
Z vozila so bila odtujena vzvratna ogledala.	✓
Vozilo ste posodili, vendar ni bilo vrnjeno.	✗
Ob prijavi tatvine ne predložite vseh ključev ali elektronskih naprav za odpiranje in zagon vozila.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

**WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu kot posledico *družbenopolitičnih dogodkov ter zlonamernih in objestnih dejanj tretjih oseb*.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Demonstranti so na shodu poškodovali vaš avto.	✓
Tretja oseba poškoduje vaš avto, ker je bil napačno parkiran.	✓
Mladoletniki iz objestnosti ponoči poškodujejo vaš avto.	✓
Oseba iz maščevanja poškoduje vaš avto.	✗
Sami objestno poškodujete svoj avto ali ga objestno poškoduje družinski član.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

**WIZ Kasko** krije tudi neposredno škodo na vašem avtu kot posledico *naravne nesreče*: veter (ki piha z najmanj 62 km/h), poplava, toča, snežni ali zemeljski plaz.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Zaradi viharja se odlomi veja z drevesa, ki poškoduje vaš avto.	✓
Zaradi močnega deževja je reka prestopila strugo in poškodovala vaš avto.	✓
Toča poškoduje vaš avto.	✓
Vaš avto zasuje ali odnese snežni ali zemeljski plaz in ga pri tem poškoduje.	✓
Vaš avto ste pustili v suhi rečni strugi. Zaradi padavin se je rečna struga napolnila, voda pa je poškodovala vaš avto.	✗
Močno deževje je poplavelo podvoz. Pri vožnji skozi poplavljen podvoz je na vašem avtu nastala škoda.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

## KRITJE WIZ ASISTENT KAJ JE KRITO IN KAJ NI

**WIZ Asistent** nudi v primeru okvare, poškodbe ali tatvine vašega avta 24-urno organizacijo in kritje stroškov naslednjih asistenčnih storitev, prikazanih v spodnji tabeli. Omejitev vseh stroškov po primeru znaša 2.000 EUR, omejitev vseh stroškov po vaši polici v enem zavarovalnem letu pa znaša 4.000 EUR. V zavarovalnem letu so kriti največ štiri primeri.

Pomembno je, da vsak primer sporočite asistenčnemu centru, sicer ne boste upravičeni do povračila stroškov. Kontaktni podatki asistenčnega centra so navedeni na vaši polici.

Nadomestni avto je avto, ki vam ga asistenčni center odobri za dokončanje poti v primeru okvare, poškodbe ali izginotja vašega avta. Po uporabi nadomestnega avta ste ga dolžni vrniti v stanju, kot ste ga prejeli, s polnim rezervoarjem goriva. V nasprotnem sami odgovarjate za neposredno povrnitev vseh nastalih stroškov lastniku nadomestnega avta.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Stroški popravil v primeru manjše okvare, ki se jo lahko odpravi na kraju samem v roku ene ure.	✓
Stroški vleke okvarjenega ali poškodovanega vašega avta do 250 km v eno smer.	✓
Stroški reševanja vašega avta do 1.500 EUR.	✓
Stroški prevoza potnikov do 1.000 EUR.	✓
Stroški prenočišča potnikov do maksimalno 100 EUR na noč na potnika. Prenočitev je v Sloveniji omejena na dva dneva, v tujini pa na tri dni.	✓
Stroški zaradi zmanjkanja goriva in težav z avtomobilskimi ključi.	✓
Stroški dostave rezervnih delov.	✓

Stroški najema nadomestnega avta. Nadomestni avto je vozilo z največ enako prostornino kot je vaš avto in največ do prostornine 1900 ccm. Odobri ga asistenčni center za dokončanje poti, ko je vaš avto na popravilu, servisu ali v okvari. Najem nadomestnega avta je v Sloveniji omejen na 250 km na dan, v tujini pa na 100 EUR na dan, vendar maksimalno tri dni pri okvari in pet dni pri poškodbi ali tatvini vašega avta.	✓
Stroški nadomestnega voznika v tujini.	✓
Stroški vrnitve mladoletnih potnikov, v primeru poškodbe polnoletnih udeležencev v prometni nesreči.	✓
Stroški prevzema ali dostave nadomestnega vozila.	✓
Nadomestni avto vam ne pripada, če ste z vozilom že opravili namenjeno pot oz. ko ste vozilo že pripeljali do doma, servisa ali druge končne destinacije.	✗
Stroški zaradi ponavljajoče okvare vašega avta zaradi istega razloga ali neopravljenega popravila, npr. okvara zaradi slabega akumulatorja, ki se prazni.	✗
Nadomestni avto vam ne pripada v primeru, ko je vaš avto v voznem stanju ali na rednem servisu.	✗
Do povračila stroškov niste upravičeni, če ste asistenčne storitve organizirali sami, brez predhodne odobritve asistenčnega centra.	✗
Stroški goriva, cestnin, zavarovanj, glob in podobno.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

## KRITJE WIZ NEZGODA KAJ JE KRITO IN KAJ NI

V primeru prometne nesreče je krita smrt voznika in potnikov, ki se nahajajo v vašem avtu. Kritje je podano ne glede na zdravstveno stanje in starost potnikov.

PRIMERI, KAJ JE KRITO ✓ IN KAJ NI KRITO ✗	
Smrt voznika zaradi prometne nesreče.	✓
Smrt potnika zaradi prometne nesreče.	✓
Smrt voznika ali potnika v prometni nesreči, do katere je prišlo zaradi poskusa samomora ali samomora.	✗
Če je bila prometna nesreča povzročena namenoma.	✗
Če je prometna nesreča nastala zaradi naklepne kaznivega dejanja in pri pobegu po takem dejanju.	✗
Če je prometna nesreča nastala zaradi motnje zavesti, epileptičnega napada, kapi, infarkta ali drugega bolezenskega stanja voznika vašega avta.	✗

Poleg zgornjih primerov veljajo tudi izključitve v poglavju **3.0 Kaj ni krivo v nobenem primeru**.

## 3.0 Kaj ni krito v nobenem primeru

Obstaja tudi nekaj primerov, ki jih vaša policia *ne krije v nobenem primeru*. Večina teh primerov je standardna v zavarovalništvu. Če se vam pripeti eden izmed teh primerov, lahko izplačilo zavarovalnine zavrnemo ali zahtevamo povračilo izplačila škode. Vrednost zahtevka v določenih primerih lahko tudi ustrezno znižamo. Zavarovanje lahko zaradi posameznih najtežjih kršitev pogodbe *tudi razdremo*, če se tako odločimo.

Zavedamo se dejstva, da boste ocenjevali naše storitve, če boste imeli škodo. Potrudili se bomo, da bomo vaš zahtevek obravnavali čim hitreje in čim bolj učinkovito, vendar pa vas moramo opozoriti, da tudi mi verjamemo v vašo poštenost. V primeru, če se bo ob reševanju vašega zahtevka izkazalo, da ni tako, kot ste navedli (npr. vaš avto je bil poškodovan že pred sklenitvijo zavarovanja ali je bil poškodovan na drug način, kot nam prikazujete), bomo morali ugotovljene goljufive zahtevke drugače obravnavati, in sicer tako, da boste sami morali plačati vso nastalo škodo in stroške ter da vas bomo prijavili policiji in razdrli vašo policio.

### NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

Nevarnosti, ki so navedene v spodnji tabeli, veljajo za nezavarovane pri vseh kritjih razen pri **WIZ Obvezno**, kjer so nezavarovane nevarnosti navedene posebej ob opisu kritja **WIZ Obvezno** v poglavju 2.0. Nezavarovana nevarnost pomeni, da v primeru takšnega škodnega dogodka *ne nastane nikakršna obveznost zavarovalnice*.

NEZAVAROVANE NEVARNOSTI (NE VELJA PRI WIZ OBVEZNO):	
nastale zaradi vojnih dejanj in drugih, vojni podobnih dogodkov;	<b>x</b>
ki so v neposredni ali posredni povezavi s terorističnim dejanjem, tudi če je na nezgodo skupaj s terorističnim dejanjem vplival še kak drugi vzrok ali dejanje;	<b>x</b>
zaradi vulkanskih izbruhov, sproščanja jedrske energije oziroma radioaktivnosti;	<b>x</b>
ki jo je namerno povzročil upravičeni uporabnik in škode, nastale med uporabo vašega avta pri pomoči ali izvrševanju naklepne kaznivega dejanja upravičenega uporabnika;	<b>x</b>
če zavarovanec lažno prijavi nastanek (krajevno, časovno, opisno) prometne nesreče oz. škode na vašem avtu. Če se to ugotovi med reševanjem zahtevka, sledi odklonitev, če pa se to naknadno ugotovi, je dolžan vrniti izplačano mu zavarovalnino;	<b>x</b>

nastale zaradi kršitve zakonskih in tehničnih predpisov ter pravil o tehničnem izkoriščanju vašega avta in zaščitnih ukrepov, ki so v vzročni zvezi s škodnim primerom, kot na primer: uporaba tehnično oporečnega avta (vozilo brez predpisanega tehničnega pregleda, neustrezne, izrabljene ali glede na vozne razmere neustrezne pnevmatike ...), nespoštovanje normativov in navodil za varno uporabo in vzdrževanje (prekoračitev dovoljenih obremenitev glede števila potniških mest, nosilnosti, delovnega tlaka, področja dvigovanja, nestrokovni posegi pri vgradnji dodatne opreme, nestrokovni ali neopravljeni predpisani obdobjni servisi, nespoštovanje navodil proizvajalca pri uporabi vozila, nadgrajenji, priklonprika ali priključkov ...);	<b>x</b>
ki je posredna in nastane ob zavarovalnem primeru (zmanjšana vrednost vozila, izguba zaslužka in/ali dobička, obratovalni zastoj, kazni, stroški najema vozila, odškodninski zahtevki, stroški garažiranja in varovanja zavarovanih stvari, razen stroškov za nujno potrebni čas varovanja zavarovane stvari na kraju prometne nesreče ali drugem primernem kraju ipd.);	<b>x</b>
nastale zaradi požiga ali eksplozije eksplozivnih teles (npr. bomb, petard idr. pirotehničnih sredstev);	<b>x</b>
nastale kot posledica zlonamernih dejanj, izsiljevanja ali obračunavanja med storilcem in zavarovancem ali zavarovalcem;	<b>x</b>
nastale v času, ko je že najeto vozilo v podnajemu pri tretji osebi;	<b>x</b>
ki nastanejo na dodatni opremi in delih vozila, ko so ti ločeni od vozila;	<b>x</b>
na motorju ali drugih delih vozila kot posledice iztekanja olja ali hladilne tekočine zaradi nadaljevanja vožnje po poškodbi vozila;	<b>x</b>
ki je posledica vožnje s prazno (oz. poškodovano) gumo;	<b>x</b>
katera koli škoda na vašem avtu, ki se je zgodila, preden je bil opravljen ogled vašega avta z naše strani.	<b>x</b>

Kot nezavarovane nevarnosti štejejo tudi nevarnosti, navedene v nadaljevanju, razen pri **WIZ Obvezno**, kjer navedene nevarnosti *štejejo za izgubo zavarovalnih pravic*. Izguba zavarovalnih pravic pomeni, da zavarovalnica odškodnino tretjim osebam sicer plača, vendar pa izplačani znesek skladno z zakonom, ki ureja zavarovanja v prometu, zahteva od vas oziroma od voznika nazaj, skupaj z zakonskimi zamudnimi obrestmi od dneva izplačil ter s stroški, ki so nam nastali pri reševanju vašega primera.

<b>NEZAVAROVANE NEVARNOSTI (OZIROMA IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC PRI WIZ OBVEZNO):</b>	
če se je vaš avto uporabljal za drugačen namen, kot je to določeno v zavarovalni pogodbi; vaš avto se v nobenem primeru ne sme uporabljati za taksi službo, za testiranje, učenje vožnje, v zakupu ali najemu, pri prevozu nevarnih snovi, za prevoz drugega vozila, v času mobilizacije ali zasega oblasti v mirodobnem času ali pri sodelovanju na dirkah, vadbenih vožnjah ali drugih tekmovanjih;	<b>x</b>
če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste oziroma tistih kategorij, v katero spada vaš avto;	<b>x</b>
če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;	<b>x</b>
če je voznik vaš avto upravljal pod vplivom alkohola. Šteje se, da je voznik pod vplivom alkohola v naslednjih primerih: <ul style="list-style-type: none"> <li>• če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v sebi več alkohola, kot ga določa zakon, ali če se ne glede na količino alkohola v krvi ugotovi, da kaže znake alkoholiziranosti;</li> <li>• če je alkotest pozitiven, voznik pa ne poskrbi, da bi bila s krvno analizo natančno ugotovljena stopnja njegove alkoholiziranosti, razen če odvzem krvi ogroža njegovo zdravje (npr. hemofilija);</li> <li>• če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni ali konzumira alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče;</li> </ul>	<b>x</b>
če je voznik vaš avto upravljal pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• če se s strokovnim pregledom ugotovi prisotnost mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, ki zmanjšujejo voznikovo sposobnost za vožnjo;</li> <li>• če se s strokovnim pregledom ugotovi, da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi;</li> <li>• če se po prometni nesreči izmakne preiskavi ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v organizmu oziroma jo odkloni ali jih uživa tako, da onemogoči ugotavljanje prisotnosti navedenih snovi v organizmu v trenutku nastanka prometne nesreče;</li> </ul>	<b>x</b>

če je voznik škodo povzročil namenoma;	<b>x</b>
če vaš avto, ki ga je voznik vozil, ni bil tehnično brezhiben. Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno, če: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ni imelo veljavnega prometnega dovoljenja ali</li> <li>• je bilo kakor koli v neskladju z zakonodajo, ki opredeljuje stanje in opremljenost vozila za varno uporabo;</li> </ul>	<b>x</b>
če je voznik po nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi posređoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju (velja le za WIZ Obvezno).	<b>x</b>

## ZAVAROVANJE WIZ IN POVEČANA NEVARNOST

Za povečano nevarnost pri WIZ zavarovanju predstavlja primer, če vaš avto vozi voznik, **mlajši od 23 let**. Navedeno dejstvo nam morate sporočiti ob sklepanju vaše police, ker bodo sicer nastale določene posledice.

Če je vaš avto vozil voznik, mlajši od 23 let (mi pa ob sklepanju o tem nismo bili obveščeni) in je povzročil škodo, bo zavarovalnica izplačala zavarovalnino v sorazmerju med dejansko plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana glede na povečano nevarnost. Pri kritju **WIZ Obvezno** se v sorazmerju uveljavlja povračilo plačane škode, pri **WIZ Kasko** pa se izplačilo škode pred upoštevanjem soudeležbe zmanjša še za navedeno razmerje. Tudi pri **WIZ Voznik** bo v tem primeru zavarovalnina zmanjšana za sorazmerni delež.

## 4.0 Soudeležba kaj je in kako deluje

Soudeležba je znesek, ki ga morate sami prispevati ob izplačilu škode. Znesek soudeležbe je razviden na vaši polici. Če uveljavljate škodo, boste morali plačati soudeležbo zavarovalnici ali serviserju, ki bo popravil vaš avto. Mi vam bomo sporočili, komu morate plačati soudeležbo.

Soudeležba se upošteva v fiksnem znesku ob vseh škodah iz kritja **WIZ Kasko**.

## 5.0 Primeri upoštevanja povečane nevarnosti in soudeležbe

Vsi navedeni primeri v teh pogojih so dani informativno in izključno z namenom jasnejše predstave glede obsega zavarovalnega kritja, ki ga primeri ne spreminjajo. Primeri so dani s predpostavko, da so zahtevki upravičeni po temelju in primeri po višini.

PRIMERI KRITJE WIZ OBVEZNO	
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče starejši od 23 let. - Oškodovancu je povzročena in potrjena škoda v višini 15.000 EUR.	Zavarovalnica bo oškodovancu povrnila škodo v višini 15.000 EUR v celoti.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi zavarovanja ste izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let. - Oškodovancu je povzročena in potrjena škoda v višini 15.000 EUR.	Zavarovalnica bo oškodovancu povrnila škodo v višini 15.000 EUR v celoti.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi zavarovanja NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let. - Oškodovancu je povzročena in potrjena škoda v višini 15.000 EUR.	V primeru, da škodo povzroči voznik, mlajši od 23 let, doplačilo za mladega voznika pa znaša 25 %, zavarovalnica obračuna povračilo izplačila v višini 20 % od škode.  Zavarovalnica bo oškodovancu povrnila škodo v višini 15.000 EUR v celoti, od vas pa bo zahtevala plačilo zneska v višini 3.000 EUR.

PRIMERI KRITJE WIZ VOZNIK	
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren, poškodovan in na dan prometne nesreče starejši od 23 let. - Zavarovalnina za telesne poškodbe je ocenjena na 20.000 EUR.	Zavarovalnica bo vozniku izplačala zavarovalnino v višini 20.000 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren, poškodovan in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi zavarovanja ste izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let. - Zavarovalnina za telesne poškodbe je ocenjena na 20.000 EUR.	Zavarovalnica bo vozniku izplačala zavarovalnino v višini 20.000 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren, poškodovan in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi zavarovanja NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let. - Zavarovalnina za telesne poškodbe je ocenjena na 20.000 EUR.	V primeru, da škodo povzroči voznik, mlajši od 23 let, doplačilo za mladega voznika pa znaša 25 %, zavarovalnica obračuna zmanjšanje izplačila v višini 20 % od škode.  Zavarovalnica bo upoštevala zmanjšanje izplačila in vozniku izplačala zavarovalnino v višini 16.000 EUR.

PRIMERI KRITJE WIZ KASKO	
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče starejši od 23 let. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 300 EUR. - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR.	Vaša soudeležba znaša 300 EUR.  Zavarovalnica bo izplačala servisu razliko v višini 2.700 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 300 EUR in označili, da bo voznik tudi oseba, mlajša od 23 let. - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR.	Vaša soudeležba znaša 300 EUR.  Zavarovalnica bo izplačala servisu razliko v višini 2.700 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik vašega avta je bil v celoti odgovoren in na dan prometne nesreče mlajši od 23 let. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode 600 EUR in NISTE izbrali, da bodo vaš avto vozili tudi vozniki, mlajši od 23 let. - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR.	Zavarovalnica bo zaradi povečane nevarnosti, ki ob sklepanju zavarovanja ni bila predvidena, doplačilo pa znaša 25 %, zmanjšala izplačilo za 20 %, torej na 2.400 EUR.  Vaša soudeležba znaša 600 EUR.  Zavarovalnica bo izplačala servisu razliko v višini 1.800 EUR.



Vaš avto je bil poškodovan na parkirišču, v požaru, kot posledica zlonamernih dejanj ali kot posledica naravnih nesreč. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 900 EUR. - Škoda na vašem avtu znaša 3.000 EUR.	Vaša soudeležba znaša 900 EUR.  Zavarovalnica bo izplačala servisu razliko v višini 2.100 EUR.
Vaš avto je bil ukraden. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 900 EUR. - Ocenjena vrednost vašega avta znaša 20.000 EUR.	Vaša soudeležba znaša 900 EUR.  Zavarovalnica vam bo izplačala 19.100 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči in nastala je totalna škoda. Ob sklenitvi ste izbrali soudeležbo od škode v višini 900 EUR. - Ocenjena vrednost vašega avta znaša 20.000 EUR. - Ocenjena vrednost »rešenih delov« znaša 1.000 EUR.	Vaša soudeležba znaša 900 EUR.  Zavarovalnica vam bo izplačala 18.100 EUR.

PRIMERI KRITJE WIZ ASISTENT	
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči ali pa se je pokvaril.  Poklicali ste na telefonsko številko asistenčnega centra, ki je navedena na polici.	Asistenčni center vam bo organiziral in plačal prevoz vašega poškodovanega ali okvarjenega avta do servisa, ki bo lahko opravil popravilo, in poskrbel za vaš prevoz do namembne lokacije, organiziral nastanitev v kraju popravila vašega avta ali zagotovil nadomestno vozilo. Do višine limitov posamezne storitve pri asistenčnih storitvah niste udeleženi s soudeležbo.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči ali pa se je pokvaril.  Sami ste organizirali prevoz in popravilo vašega avta ter podali zahtevo za povračilo teh stroškov.	Do povračila stroškov niste upravičeni, saj niste obvestili asistenčnega centra in prejeli odobritve stroškov.
Vaš avto je v voznem stanju oz. ne ogroža udeležencev v prometu ali je na rednem servisu, vi pa želite nadomestni avto.	Do nadomestnega avta niste upravičeni.

### PRIMERI KRITJE WIZ NEZGODA

Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči in potnik na zadnjem sedežu se je tako poškodoval, da je umrl.	Zavarovalnica bo upravičencu izplačala znesek v višini 20.000 EUR, kot je bil naveden na polici.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči. Voznik, sovoznik in potnik na zadnjem sedežu so se tako poškodovali, da so umrli.	Zavarovalnica bo vsakemu upravičencu izplačala znesek v višini 20.000 EUR, torej skupno 60.000 EUR.
Vaš avto je bil udeležen v prometni nesreči in sopotnik se je tako poškodoval, da je umrl. Vaš avto se je uporabljal za taksi službo.	Zavarovalnica nima obveznosti, ker se je vaš avto uporabljal za namen, ki je izključen iz WIZ zavarovanja.

## 6.0 Trajanje in območje veljavnosti

### TRAJANJE

Na vaši polici sta navedena dan začetka in dan poteka zavarovanja. Zavarovalno kritje traja od prvega naslednjega dne po dnevu, ki je v polici naveden kot začetek, in preneha ob izteku dneva, ki je v vaši polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

### OBMOČJE VELJAVNOSTI

#### • VSA KRITJA RAZEN WIZ OBVEZNO

Zavarovanje velja na območju Evrope v geografskem smislu.

#### • KRITJE WIZ OBVEZNO

Zavarovalno kritje velja na ozemlju držav članic Evropske skupnosti, ki delujejo v okviru Evropske unije (države članice EU), in držav, katerih nacionalni zavarovalni biro je podpisnik Multilateralnega sporazuma ali Splošnih pravil. Če so zavarovalne vsote obiskane države iz tega področja višje od tistih na vaši polici, velja, da zavarovalnica prevzema večjo obveznost, a le do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot obiskane države.

V vseh ostalih državah prevzema zavarovalnica obveznost do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot v Republiki Sloveniji v okviru predpisov odškodninskega in zavarovalnega prava Republike Slovenije.

## 7.0 Premija

Vaša premija je odvisna tudi od vašega škodnega dogajanja v zadnjih 24 mesecih pred sklenitvijo zavarovanja za vaš avto. Škodno dogajanje lahko preverimo v registru avtomobilskih zavarovanj pri Slovenskem zavarovalnem združenju v trenutku sklepanja zavarovanja in ob morebitni prijavi škodnega primera. V primeru, da je pred sklenitvijo izjavljeno škodno dogajanje drugačno od škodnega dogajanja v registru avtomobilskih zavarovanj, lahko izplačamo zavarovalnino v sorazmerju med dejansko plačano premijo in premijo, ki bi morala biti plačana. Pri kritju **WIZ Obvezno** se v sorazmerju uveljavlja povračilo plačane škode, pri **WIZ Kasko** pa se izplačilo škode pred upoštevanjem soudeležbe zmanjša še za navedeno razmerje. Tudi pri **WIZ Voznik** bo v tem primeru zavarovalnina zmanjšana za sorazmerni delež.

Vsaka prijavljena škoda na vašem avtu pri WIZ zavarovanju lahko vpliva na vašo premijo v naslednjem zavarovalnem obdobju, o čemer vas bomo obvestili ob podaljšanju vaše police. Škodno dogajanje se spremlja ločeno po kritju **WIZ Obvezno** in **WIZ Voznik** ter po kritju **WIZ Kasko**. Škodno dogajanje po ostalih kritjih ne vpliva na vašo premijo.

Pri **WIZ Kasko** predstavlja osnovo za obračun premije nova nabavna vrednost vašega avta. Če ta vrednost ob sklepanju zavarovanja ni ustrezno izbrana, se lahko upoštevajo pravila o podzavarovanju, zaradi česar se zmanjša izplačana zavarovalnina v sorazmerju med plačano premijo in tisto premijo, ki bi morala biti plačana.

V primeru dodatne opreme ali spremembe v/na vašem avtu je potrebno to ob sklepanju zavarovanja posebej navesti. Dodatna oprema je oprema v vašem avtu oziroma na njem, ki jo proizvajalec vanj standardno ne vgrajuje oziroma je ne izroča. Sprememba je kakršna koli sprememba na karoseriji, pogonskem motorju, laku, vzmetenju ali platiščih na vašem avtu. Če o dodatni opremi ali spremembi na vašem avtu ob sklepanju zavarovanja nismo bili obveščeni, se pri izračunu zavarovalnine upošteva, kot da te dodatne opreme oz. sprememb ni bilo.

Kot zavarovalec se strinjate in dovoljujete, da zavarovalnica preveri vaše predhodno škodno dogajanje pri drugih zavarovalnicah in da ga upošteva kot osnovo za obračun premije. Prav tako dovoljujete, da lahko zavarovalnica posreduje podatke o številu škod v preteklem letu tudi drugi zavarovalnici, če le-ta to zahteva.

Vsa morebitna neresnična prikazovanja v času sklepanja ali trajanja zavarovanja niso dovoljena in se ob sumu ali dejanski ugotovitvi goljufije lahko odražajo v zavrnitvi ali povračilu izplačila škode ali celo prekinitvi zavarovanja.

## 8.0 Upravljanje z vašim zavarovanjem

### SKLENITEV ZAVAROVANJA

Zavarovanje WIZ lahko sklenete izključno preko internetnega naslova [www.wiz.si](http://www.wiz.si). Do sklenitve zavarovanja vas bodo vodili koraki, s katerimi boste izpolnjevali podatke, ki jih potrebujemo. Ob zaključku sklepalnega postopka boste morali plačati tudi prvi obrok ali celotno letno premijo. Z uspešno potrditvijo plačila prve ali letne premije je zavarovanje sklenjeno. Takoj po sklenitvi zavarovanja vam bomo poslali potrditev in elektronsko polico z obvestilom o zapadlosti premije na vaš e-poštni naslov. Vašo polico in zeleno karto vam bomo skupaj z obvestilom o zapadlosti premije poslali s priporočeno pošiljko na vaš naslov. Sestavni del zavarovanja so tudi ti zavarovalni pogoji, ki so vam vedno dostopni na internetnem naslovu [www.wiz.si](http://www.wiz.si).

Odllična novica je, da lahko večino vaših želja po spremembah sklenjenega zavarovanja urejate kar sami preko internetnega naslova [www.wiz.si](http://www.wiz.si). Sklenitev zavarovanja in urejanje sprememb je možna le v slovenskem jeziku.

### PLAČILO PREMIJE

Način plačila premije je opredeljen v korakih sklepanja na [www.wiz.si](http://www.wiz.si). Možno je izbrati letno ali mesečno plačilo premije. Plačilo prvega obroka ali celotne letne premije je pogoj za vzpostavitev veljavnosti vaše police.

V primeru mesečnega plačila premije bomo za vse nadaljnje obroke direktno bremenili posredovani osebni račun, za kar nas pooblaščate v trenutku plačila prvega obroka in s sklenitvijo vaše police. Kot plačnik se obvezujete, da boste za poravnavanje obveznosti vsak mesec zagotovili zadostno kritje na osebnem računu. Soglašate, da ni potrebno dodatno obveščanje o mesečnih obremenitvah.

Če kateri koli obrok premije za posamezno polico ostane neplačan 30 dni po zapadlosti, se zavarovalna pogodba s tem dnem avtomatsko razdre brez dodatnega obveščanja. Posebno obvestilo o vseh zapadlih obrokih in posledicah neplačila premije boste ob sklenitvi ali podaljšanju zavarovanja prejeli tudi priporočeno na dom. Svetujemo vam, da premijo plačujete redno, sicer boste izgubili zavarovalno zaščito, morebitno škodo, povzročeno z vašim vozilom tretjim osebam, pa boste morali plačati iz svojega žepa.

Zavarovalnica lahko v primeru prijavljene škode izplačilo zmanjša za pokritje vseh prihodnjih obrokov - odprtih terjatev za premijo na dan obračuna škodnega primera.

### KAJ NAM MORATE SPOROČATI, KO STE ZAVAROVANI PRI NAS

Da bi se izognili zmanjšanju izplačila ali celo prekinitvi vaše police, nam morate v času zavarovanja ažurno sporočiti naslednje:

KAJ NAM MORATE SPOROČITI	KAKO NAM LAHKO SPOROČITE
Če spremenite stalni ali e-poštni naslov.	Spremembo osebnih podatkov nam sporočite preko obrazca na <a href="http://www.wiz.si">www.wiz.si</a> ali e-pošte <a href="mailto:info@wiz.si">info@wiz.si</a>
Če spremenite druge kontaktne podatke.	
Če ste vaš avto prodali ali odjavili iz prometa.	

Če nam zgoraj navedenih sprememb ne boste sporočili, vam bomo naša pisanja še naprej pošiljali na naslove, ki ste nam jih nazadnje sporočili, pri čemer se bo štelo, da je bilo pisanje naslovljeno na pravi naslov.

Če vam bomo poslali naše sporočilo na e-poštni naslov ali priporočeno na naslov vašega prebivališča, se strinjate, da bomo šteli našo pošiljko za vročeno z dnem, ko jo bomo poslali na vaš e-poštni naslov oziroma priporočeno pošiljko oddali na pošto.

## IZVAJANJE SPREMOMB NA POLICI

### SPREMEMBE OSEBNIH PODATKOV

Spremembe osebnih podatkov kot so naslov, sprememba priimka ali spremembe voznikov, nam lahko sporočite kadarkoli v času trajanja zavarovanja. Sporočili vam bomo, če smo spremembe sprejeli. Prav tako vam bomo posredovali nov izvod vaše police.

V primeru da sprememba zmanjša višino premije, vam bomo razliko v premiji v najkrajšem času povrnili. Če bodo spremembe povišale premijo, vam bomo le-to dodatno zaračunali.

## PREKINITEV POLICE

### SPREMEMBA LASTNIKA AVTA

V primeru spremembe lastnika vašega avta, kritje **WIZ Obvezno** preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik avta sklene zavarovalno pogodbo za ta avto. Naša obveznost preneha prej, če je pred časom že začela učinkovita nova zavarovalna pogodba.

V primeru spremembe uporabnika oziroma lastnika vašega avta zavarovanje preneha ob 24. uri dneva, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame avto (ne velja za kritje **WIZ Obvezno**).

### ODJAVA VAŠEGA AVTA IZ PROMETA

Če ste vaš avto odjavili iz prometa in to uredili na pristojnem uradu, lahko z naslednjim dnem zahtevate prekinitve vaše police. Zahtevo, ki vsebuje sliko odjavljenega prometnega dovoljenja, nam pošljite na [info@wiz.si](mailto:info@wiz.si). V najkrajšem možnem času bomo vašo polico prekinili z naslednjim dnem od prejema vašega zahtevka in vam vrnili neizkoriščen del premije. Premija se vrača zgolj za kritja, ki nimajo ali ne bodo imela prijavljene škode. Če je škoda prijavljena, ste dolžni poravnati celotni del premije za to kritje. Prijavljena škoda po **WIZ Obvezno** vpliva na nevrailo za kritje **WIZ Voznik** in tudi obratno, ko prijavljena škoda po **WIZ Voznik** vpliva na nevrailo za kritje **WIZ Obvezno**.

Vašo polico lahko razdremo samo, če nam tako dovoljuje zakon. To vključuje predvsem primere, ko se ne držite dogovorjenih obveznosti.

### ODSTOP OD SKLENITVE

Če se takoj po sklenitvi vaše police premislite, jo lahko odpoveste v roku 14 dni od sklenitve. Plačano premijo, z izjemo stroška za zeleno karto, zmanjšano za naše administrativne stroške, vam bomo vrnili. Vaše police ne morete odpovedati, če je v tem roku že prišlo do zavarovalnega primera.

Pridržujemo si možnost, da po sklenitvi zavarovalne pogodbe v 14 dneh odstopimo od pogodbe, vendar le v delu, ki se nanaša na kritje **WIZ Kasko**. Zavarovalna pogodba glede ostalih kritij ostaja v veljavi še naprej.

Vse želje po prekinitvi vaše police nam sporočite na e-poštni naslov [info@wiz.si](mailto:info@wiz.si).

## PODALJŠANJE POLICE OB POTEKU

Zavarovanje WIZ je sklenjeno za dobo 1 leta, pri čemer se zavarovanje pod enakimi pogoji vsakokrat podaljša za nadaljnje eno leto, če nam ne sporočite drugače. Najkasneje 30 dni pred potekom zavarovanja bomo na vaš e-poštni naslov poslali polico za novo zavarovalno obdobje, ki bo imela izbrana popolnoma enaka kritja, ali povezavo do postopka za podaljšanje zavarovanja na internetni strani [www.wiz.si](http://www.wiz.si). V primeru plačila z direktno bremenitvijo bo podaljšana polica vsebovala pooblastilo, da vam premijo obračunamo z naslednjo direktno bremenitvijo.

Če bi želeli spremeniti obseg kritij, nas morate o tem **pisno obvestiti vsaj 3 dni pred potekom** vaše police na [info@wiz.si](mailto:info@wiz.si).

Ne glede na navedeno imamo tudi mi možnost, da se odločimo, da vam podaljšanja zavarovanja ne bomo ponudili. V tem primeru vas bomo o tem obvestili najkasneje 3 mesece pred potekom vaše police.

## SPREMEMBA ZAVAROVALNIH PODLAG

Venomer si prizadevamo, da ponujamo zavarovanja, ki so v čim večji meri prilagojena potrebam in značilostim naših strank. V času trajanja Zavarovanja WIZ tako lahko pride do spremembe pogojev avtomobilskega Zavarovanja WIZ, sklepalnih pravil ali premijskega cenika, ki veljajo za to zavarovanje.

Ob morebitni spremembi v času trajanja vaše police vas bomo o tem pisno obvestili vsaj 30 dni pred iztekom tekočega zavarovalnega leta. V 30 dneh po prejemu našega obvestila nam lahko sporočite, da se s spremembo ne strinjate in da odpovedujete vašo polico. V tem primeru bo vaša polica prenehala z iztekom tekočega zavarovalnega leta in se ob poteku ne bo podaljšala.

Če vašega obvestila ne bomo prejeli, bomo upoštevali, da se s spremembo strinjate, zato se bo vaša polica podaljšala z upoštevanimi spremembami, o katerih ste bili predhodno seznanjeni z našim obvestilom.

## 9.0 Prijavljanje škod

### KAJ STORITI V PRIMERU NESREČE

#### KORAK 1 – Takoj pokličite policijo, če:

- je v prometni nesreči prišlo do telesnih poškodb;
- je udeleženec v prometni nesreči pobegnul s kraja nesreče oz. je kraj zapustil, ne da bi vam ponudil svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju svojega vozila;
- je zaradi prometne nesreče na vašem avtu nastala večja premoženjska škoda;
- je škoda nastala zaradi požara, eksplozije, tatvine ali zlonamernih in objestnih dejanj;
- drug voznik ne želi izmenjati kontaktnih podatkov in podatkov o zavarovanju;
- obstaja sum, da je drug voznik pod vplivom alkohola ali drog;
- obstajajo okoliščine, na podlagi katerih bi zavarovalnica lahko očitala vozniku prisotnost alkohola ali drugih nedovoljenih substanc (npr. prometna nesreča brez drugih udeležencev; prometna nesreča v poznih oz. zgodnjih jutranjih urah itd.).

#### KORAK 2 – Izmenjajte si podatke s soudeležencem

Če je v nesreči udeleženo še drugo vozilo, izpolnite evropsko poročilo, če ga imate pri sebi. V nasprotnem primeru pridobite registrsko številko vozila in podatke o vozniku, to je ime in priimek, naslov in številka njegove zavarovalne police ter popišite podrobnosti nesreče in poškodbe na vozilih. Pridobite podpis soudeleženca.

#### KORAK 3 – Preprečite dodatne poškodbe

Storite vse, da preprečite dodatne poškodbe, vključno s premikom vašega avta na varno.

#### KORAK 4 – Čim prej sporočite WIZU

Škodo lahko prijavite preko spleta na [www.wiz.si](http://www.wiz.si) ali na e-poštni naslov [info@wiz.si](mailto:info@wiz.si) ali nas pokličite na brezplačno številko **080 11 24** najkasneje v roku 3 dni.

### VAŠA ODGOVORNOST, KO PRIJAVLJATE ŠKODO

Če prijavljate škodo, **morate**:

- popolnoma sodelovati – to vključuje možen pregled vašega avta z naše strani ali morebitna dodatna osebna vprašanja, kot tudi posredovanje morebitnih dodatnih izjav ali dokazil;
- posredovati vso dokumentacijo, ki se tiče škode.

Če prijavljate škodo, **ne smete**:

- izjavljati krivde komurkoli, ki je povezan z nesrečo;
- popravljati vaš avto brez našega vedenja.

### KAKO VAM BOMO PLAČALI ŠKODO

Ponudili vam bomo možnost odprave škode s:

- popravilom vašega avta – v primeru delne škode. Pri zamenjavi delov vašega avta, ki so podvrženi obrabi, se priznana škoda zmanjša za že obrabljeni delež;
- plačilom dogovorjenega zneska vrednosti vašega avta, če je ukraden ali popolnoma uničen – totalna škoda. Vrednost vašega avta se določa skladno z upoštevanjem strokovnih meril in tržne vrednosti, pri čemer se upošteva vrednost razbitin oziroma »rešenih delov«.

#### Totalna škoda

Za totalno škodo se šteje, če je vrednost vašega avta, zmanjšana za vrednost ostankov na dan ugotavljanja višine škode, nižja od stroškov popravila.

#### Smrt v prometni nesreči

Na podlagi policijskega zapisnika o prometni nesreči, zdravniške dokumentacije in obdukcijskega zapisnika bomo izplačali zavarovalno vsoto za smrt upravičencu, če zavarovanec umre zaradi posledic prometne nesreče v roku enega leta od dneva prometne nesreče. Po preteku tega roka zavarovalnica nima več obveznosti za izplačilo tega zneska. Upravičenci so zakoniti dediči umrlega.

#### Stanje zavarovanja po škodi

- V primeru delne škode se zavarovanje nadaljuje.
- V primeru totalne škode se na polici prekinajo kritja, iz katerih je prišlo do izplačila.
- V primeru izplačila zavarovalne vsote zaradi smrti v prometni nesreči se zavarovanje nadaljuje.

### POPRAVILO VAŠEGA AVTA

Za izvedbo popravila boste lahko izbrali serviserja izključno iz našega seznama. **Med več kot 200 pooblaščenimi servisi** bomo poskušali poiskati tistega, ki je v bližini vašega bivališča ali delovnega mesta. Naši pogodbeni serviserji izpolnjujejo vse zakonske pogoje za opravljanje dejavnosti.

V vsakem primeru bomo morali pred pričetkom popravila »prižgati zeleno luč«, predvsem pa se strinjati z načinom in stroški popravila, ki morajo biti v razumnih okvirjih. Morebitnih dodatnih stroškov zaradi zamikov in težav pri pridobivanju rezervnih delov ne bomo krili.

Avto mora biti na razpolago za ogled našim cenilcem ali drugim serviserjem, ki jih mi imenujemo, preden dovolimo pričetek popravila.

## 10.0 Vprašanja, dvomi, pritožbe

Če imate kakršno koli vprašanje glede naših produktov ali storitev oziroma ste v dvomih glede česar koli, bomo storili vse, kar je v naši moči, da zadeve razčistimo. Izberite možnost, ki vam najbolj ustreza:

### SPLETNA STRAN IN POGOSTA VPRAŠANJA (FAQ)

Obiščite našo spletno stran [www.wiz.si](http://www.wiz.si). Dostopna je 24 ur na dan, vse dni v tednu. Vsebuje tudi stran s pogostimi vprašanji. Iskanje je hitro in preprosto.

### SPLETNI KLEPET (ONLINE CHAT)

V času uradnih ur se lahko pogovorite online - v živo z enim izmed članov ekipe WIZ.

### POKLIČITE

V času uradnih ur nas pokličite na brezplačno telefonsko številko **080 11 24**.

### PIŠITE NAM

Pišite nam na [info@wiz.si](mailto:info@wiz.si). Odgovorili vam bomo najkasneje v roku enega delovnega dne. Pišete lahko tudi na naš naslov, objavljen na spletni strani.

Vsi dogovori o vsebini zavarovalne pogodbe so veljavni le, če so sklenjeni v pisni ali elektronski obliki. Vsa naša medsebojna komunikacija mora potekati elektronsko ali pisno preko prej navedenih naslovov.

## KAKO REŠITI PRITOŽBO

### KORAK 1 – najprej nas obvestite

Če imate kakršno koli pritožbo, nas najprej o tem obvestite preko ene izmed zgoraj naštetih možnosti. Za pritožbe glede reševanja škodnih zahtevkov pokličite **080 11 24**.

### KORAK 2 – pregled pritožbe in odgovor

Pregledali bomo vašo pritožbo in nanjo odgovoril v roku 14 delovnih dni. Če z odgovorom oz. rezultatom ne boste zadovoljni, lahko zaprosite, da pritožbo pregleda pritožbena komisija.

### KORAK 3 – pritožbena komisija

Pritožbena komisija bo vašo pritožbo preverila in nanjo pisno odgovorila v roku 30 delovnih dni. Če bo rok daljši, vas bodo o tem obvestili.

### KORAK 4 – zahteva po zunanji reviziji postopka

Če še vedno ne boste zadovoljni z odgovorom oz. odločitvijo notranje pritožbene komisije, se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri mediacijskem centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja.

Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

## 11.0 Zasebnost in varnost osebnih podatkov

S sklenitvijo WIZ zavarovanja do preklica dovoljujete VIZ d. o. o. in Adriatico Slovenici d. d. ter tudi drugim družbam, ki so z nami v kapitalskih povezavah - t. j. vsem družbam, vključenim v skupino KD ter drugim, z nami povezanimi odvisnim ali obvladujočim družbam, da v svoji zbirki shranjujejo, obdelujejo in uporabljajo vaše osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje zavarovanja in za obveščanje o novostih in ponudbah s področja finančnih produktov.

Če vas takšno obveščanje moti, lahko kadar koli pisno zahtevate, da se preneha uporabljati vaše osebne podatke za namene neposrednega trženja. V tem primeru bo zavarovalnica najkasneje v 15 dneh preprečila uporabo vaših osebnih podatkov za te namene. Zavarovalnica se prav tako obvezuje, da bo vse vaše osebne podatke varovala skladno z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov.

## 12.0 Končne določbe

Za razmerja iz zavarovalne pogodbe se uporablja slovensko pravo. V primeru morebitnih sporov iz te zavarovalne pogodbe si bomo skupaj prizadevali najti sporazumno rešitev. Če to res ne bo možno, je za odločanje o sporu pristojno sodišče v Kopru.

WIZ je registrirana blagovna znamka Adriatica Slovenice zavarovalne družbe d. d. s sedežem na Ljubljanski cesti 3a v Kopru, ki kot zavarovalnica tudi izvaja Zavarovanje WIZ po teh pogojih. VIZ d. o. o. je ekskluzivna agencija Adriatica Slovenice d. d., ki kot zavarovalnozastopniška družba v imenu in za račun zavarovalnice opravlja posle njenega zavarovalnega zastopanja. Zavarovalna pogodba je sklenjena z Adriaticom Slovenico d. d. Več podatkov o zavarovalnici je na voljo na internetni strani [www.as.si](http://www.as.si). Zavarovanje WIZ je možno skleniti izključno preko interneta.

Vsi navedeni primeri v teh pogojih so dani informativno in izključno z namenom jasnejše predstave glede obsega zavarovalnega kritja, ki ga primeri ne spreminjajo. Primeri so dani s predpostavko, da so zahtevki upravičeni po temelju in primerni po višini.