

# Zavarovanje Moje stvari



Dokument z informacijami o zavarovalnem produktu

Zavarovalnica: GENERALI zavarovalnica d.d.

Produkt: **Moje stvari**

Ta dokument podaja kratek pregled zavarovanja in ne vsebuje podrobnih in popolnih podatkov o zavarovanju ter ni prilagojen vašim individualnim potrebam. Popolne predpogodbene in pogodbene informacije o zavarovanju so na voljo v drugih dokumentih (v zavarovalnih pogojih, na zavarovalni polici, ponudbi ali drugih dokumentih, ki jih prejmete pred ali po sklenitvi zavarovanja). Prosimo, da natančno preberete vso dokumentacijo, da boste z zavarovanjem seznanjeni v celoti.

## ZA KAKŠNO VRSTO ZAVAROVANJA GRE?

Zavarovanje **WIZ MOJE STVARI** vam v primeru izgube, rop ali tatvine nudi tri skupine kritij: **Zaščita bančnih poslov**, **Zaščita osebnih stvari** in **Digitalna zaščita**. Na voljo sta **posamezno** in **družinsko** zavarovanje.



### Kaj je zavarovano?

#### Zaščita bančnih poslov

- ✓ Zloraba izgubljenih ali ukradenih bančnih kartic
- ✓ Stroški zamenjave bančne kartice
- ✓ Rop pri dvigu gotovine na bankomatu
- ✓ Rop ali tatvina gotovine

#### Zaščita osebnih stvari

- ✓ Izguba, rop ali tatvina ključev ali dokumentov (kriti so stroški zamenjave ključev, nujno odpiranje ključavnic in zamenjava ključavnic)
- ✓ Izguba, rop ali tatvina: glasbenih instrumentov, denarnice, športne opreme, očal, torbe
- ✓ Rop ali tatvina kozmetičnih izdelkov in/ali parfumov
- ✓ Izguba, rop ali tatvina elektronskih naprav (telefon, tablica, prenosni računalnik, pametna ura ...)
- ✓ Rop ali tatvina dodatne opreme
- ✓ Zloraba mobilnega telefona v primeru izgube, rop ali tatvine (kriti so stroški storitev, kot so nepooblaščen klici, poraba podatkov ...)
- ✓ Izguba, rop ali tatvina zavarovane lastnina vašega delodajalca, ki je v vaši posesti (ključi, mobilni telefon, prenosni računalnik, tablica)

#### Digitalna zaščita

- ✓ Finančna izguba pri nakupu prek spleta (ne-dobava izdelka ali poškodovan, nepopoln ali napačen)
- ✓ Pravna pomoč (60 min na zavarovalni primer)
- ✓ Storitve zaščite identitete in digitalna zaščita (za 10 računalnikov in 5 mobilnih telefonov)



### Kaj ni zavarovano?

#### Zaščita bančnih poslov

- ✗ bančne kartice ali bančni računi, ki jih ni izdala banka, ki je navedena na vaši polici
- ✗ zloraba pred prejetjem bančne kartice od banke
- ✗ zloraba, ki jo povzroči zavarovanec ali član gospodinjstva
- ✗ tatvina bančne kartice, ki je bila puščena brez nadzora
- ✗ če zavarovalni primer ni bil prijavljen banki ali policiji
- ✗ rop ali tatvina gotovine, ki ni bila dvignjena v 12 urah pred ropom
- ✗ gotovina, ki vam je bila odvzeta s prevaro ali zavajanjem
- ✗ rop ali tatvina bančne kartice ali gotovine iz vozila, ki je bilo puščeno brez nadzora

#### Zaščita osebnih stvari

- ✗ če niste zamenjali (kupili nove) zavarovane lastnine, na katero se nanaša zavarovalni primer
- ✗ rop ali tatvina ni prijavljena policiji
- ✗ tatvina zaradi hude malomarnosti
- ✗ stvari, ki ne štejejo za zavarovano lastnino (npr. dragocenosti, nakit ...)
- ✗ stvar, ki je bila ukradena med ali v zvezi s poplavo, potresom ali drugo naravno katastrofo ali višjo silo
- ✗ stvari, ki ste jih posodili drugi osebi
- ✗ izguba podatkov, ki so shranjeni na elektronski napravi
- ✗ zahtevki delodajalca do vas za npr. vrednost podatkov shranjenih na lastnini delodajalca ...

#### Digitalna zaščita

- ✗ spletni nakup rabljenih izdelkov, nepremičnine, živali, prehranskih izdelkov, orožja, digitalnih podatkov, alkohola ...
- ✗ tatvina ali poškodba izdelka, ki se je zgodila med transportom
- ✗ če ni bila najprej vložena pritožba pri prodajalcu ali kontaktiran Asistenčni center



### Ali je kritje omejeno?

Kritje je zagotovljeno samo za bančni račun in bančne kartice tiste banke, ki je ob nastanku zavarovalnega primera navedena na polici.

#### Zaščita bančnih poslov

- ! Zloraba izgubljenih ali ukradenih bančnih kartic: do 1.500 EUR, en zavarovalni primer/leto
- ! Zamenjava bančne kartice: do 250 EUR, en zavarovalni primer/leto
- ! Rop pri dvigu gotovine na bankomatu: do 375 EUR, en zavarovalni primer/leto
- ! Rop ali tatvina gotovine: do 125 EUR, en zavarovalni primer/leto

#### Zaščita osebnih stvari

- ! Skupni letni agregat za vsa posamezna kritja: 1.500 EUR, največ dva zavarovalna primera/leto
- ! Ključi (vključno s ključi delodajalca) ali dokumenti:
  - izguba do 250 EUR
  - rop ali tatvina do 1.500 EUR
- ! Glasbeni instrumenti, denarnica, športna oprema, očala, torba:
  - izguba do 250 EUR
  - rop ali tatvina do 1.500 EUR

- ! Kozmetični izdelki in/ali parfumi:
  - rop ali tatvina do 1.500 EUR
- ! Elektronske naprave in dodatna oprema (samo v primeru rop ali tatvine) ali elektronske naprave (mobilni telefon, tablica, prenosni računalnik; minimalna vrednost 162,50 EUR) v lasti delodajalca:
  - izguba do 250 EUR
  - rop ali tatvina do 500 EUR
- ! Zloraba mobilnega telefona
  - izguba do 250 EUR
  - rop ali tatvina do 1.500 EUR
- ! Elektronske naprave morajo biti stare največ 3 leta.

#### Digitalna zaščita

- ! Spletni nakupi:
  - do 1.500 EUR, če je prodajalec iz EU/razvitih držav ali prek trgovcev eBay/Amazon
  - sicer do 150 EUR
- Pravna pomoč: 3 zavarovalni primeri/leto, do 60 min na primer



### Kje velja zavarovanje?

- ✓ Zavarovanje velja po vsem svetu.



### Kakšne so moje obveznosti?

- ✓ Vedno navajajte točne, popolne in resnične podatke.
- ✓ Premijo plačujte v celoti v dogovorjenem roku in na dogovorjeni način.
- ✓ Obveščajte nas o vseh spremembah osebnih podatkov oziroma drugih podatkov, ki so pomembni za zavarovanje.
- ✓ Z bančno kartico, osebnimi dokumenti in drugimi zavarovanimi stvarmi ravnajte s povečano skrbnostjo, da preprečite zlorabo, izgubo ali protipravni odvzem.
- ✓ Pravočasno prijavite nastanek zavarovalnega primera in k prijavi priložite vso ustrezno dokumentacijo.
- ✓ Upoštevajte navodila, ki jih prejmete od Asistenčnega centra po prijavi zavarovalnega primera.



### Kdaj in kako plačam?

Prvi obrok premije ali celotno premijo plačate ob sklenitvi zavarovanja. Zavarovanje se sklene s plačilom premije. Možni načini plačila prvega obroka ali celotne premije so: kreditna kartica, obrazec UPN, PayPal, Flik in spletna banka. V primeru mesečnega plačila premije se vsi nadaljnji obroki plačujejo izključno prek trajnega naloga. Po izvedenem plačilu premije vam pošljemo potrditev sklenitve zavarovanja in vašo polico po e-pošti.



### Kdaj zavarovanje začne in kdaj neha veljati?

Zavarovanje začne veljati tistega dne, ki je na vaši polici naveden kot datum začetka zavarovanja. Trajanje je časovno neomejeno (z nedoločenim trajanjem).



### Kako lahko odstopim od pogodbe?

Če si takoj po sklenitvi vaše police, ki je sklenjena za obdobje, daljše od enega meseca, premislite, jo lahko odpoveste v 14 dneh od sklenitve. Prekinitev police, ki je sklenjena za obdobje, krajše od enega meseca, ni možna.

Od zavarovanja lahko odstopite z dnem zapadlosti premije, pri čemer moramo drug drugega o tem pisno obvestiti najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.